

康寧學校財團法人康寧大學  
大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

**應用外語學系（所）自我評鑑報告**

聯絡人：林青樺

聯絡電話：06-255-2500分機34100

電子郵件：af1@ukn.edu.tw

單位主管：江藤正顯

# 大學校院通識教育暨第二週期

## 系所評鑑

### 目錄

導論.....	1
摘要.....	4
<b>項目一：目標、核心能力與課程 .....</b>	<b>8</b>
壹、現況描述.....	8
1.1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形.....	8
1.2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係.....	13
貳、特色.....	18
參、問題與困難.....	19
肆、改善策略.....	19
伍、總結.....	20
<b>項目二：教師、教學與支持系統 .....</b>	<b>21</b>
壹、現況描述.....	21
2.1 教師組成與聘用機制以及與教育目標、核心能力和學生學習需求之關係.....	21
2.2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係.....	23
2.3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形 .....	28
貳、特色.....	30
參、問題與困難.....	31
肆、改善策略.....	31
伍、總結.....	31

<b>項目三：學生、學習與支持系統</b> .....	<b>33</b>
壹、現況描述.....	33
3.1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形.....	33
3.2 學生課業學習、支持系統及其成效.....	38
3.3 學生其他學習、支持系統及其成效.....	43
3.4 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形.....	62
貳、特色.....	70
參、問題與困難.....	72
肆、改善策略.....	72
伍、總結.....	72
<b>項目四：研究、服務與支持系統</b> .....	<b>74</b>
壹、現況描述.....	74
4.1 師生研究表現與支持系統及其成效.....	74
4.2 師生服務表現與支持系統及其成效.....	83
貳、特色.....	86
參、問題與困難.....	87
肆、改善策略.....	87
伍、總結.....	87
<b>項目五：自我分析、改善與發展</b> .....	<b>89</b>
壹、現況描述.....	89
5.1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形.....	89
5.2 自我改善機制與落實情形及其未來發展之關係.....	92
貳、問題與困難.....	94
參、改善策略.....	94
肆、總結.....	95

## 表目錄

表 0-1-1 自評工作組織編制之成員、分工與任務.....	2
表 1-1-1 校級、人文資訊學院與本系之教育目標.....	9
表 1-1-2 本系與校級、人文資訊學院核心能力對應一覽表.....	10
表 1-1-3 系教育目標與系核心能力對應表.....	11
表 1-1-4 本系教育目標與核心能力之問卷調查成效統計表.....	12
表 1-2-1 102-104 學年度課程發展委員會校外諮詢委員名單.....	13
表 2-1-1 102-104 學年度應外系之學生人數、專任教師數、生師比.....	22
表 2-2-1 102-104 學年度應外系教師教學科目教材製作統計表.....	24
表 2-2-2 核心能力指標與評量方式對應表.....	26
表 3-1-1 102~104 年度高中職至本校參訪學校名單.....	35
表 3-1-2 102-104 學年度人文資訊學院/應外系迎新活動表.....	37
表 3-3-1 102-104 學年度應外系協辦之研討會.....	45
表 3-3-2 102-104 學年度應外系學生前往姊妹校擔任交換生人數統計....	47
表 3-3-3 102-104 學年度海外姊妹校學生至本系擔任交換生人數統計....	47
表 3-3-4 102-104 學年度姊妹校日本目白大學來校交流之人數表.....	48
表 3-3-5 104 學年度至日本溫泉飯店實習名單.....	48
表 3-3-6 102-104 學年度國內外校外參訪統計.....	50
表 3-3-7 102-104 學年度學生校內外競賽獲獎成果統計.....	53
表 3-3-8 102-104 學年度辦理之英/日語檢定測驗.....	54
表 3-3-9 教師對本系學生學習成效意見調查.....	57
表 3-3-10 104 學年度大學日間部應英組在學學生學習成效意見調查.....	58
表 3-3-11 104 學年度大學日間部應日組在學學生學習成效意見調查.....	59
表 3-3-12 104 學年度進修部在學學生學習成效意見調查.....	60
表 3-3-13 104 學年度碩士日間班在學學生學習成效意見調查.....	61

表 3-3-14 104 學年度碩士在職專班在學學生學習成效意見調查 .....	62
表 3-4-1 101-103 學年度應外系大學部畢業生整體流向與發展比例 .....	65
表 3-4-2 101-103 學年度應外系進修部畢業生整體流向與發展比例 .....	66
表 3-4-3 101-103 學年度應外系碩士日間畢業生整體流向與發展比例 ....	66
表 3-4-4 101-103 學年度應外系碩士在職專班畢業生 .....	66
整體流向與發展比例 .....	66
表 3-4-5 101-103 學年度畢業生意見調查 .....	68
表 3-4-6 102-104 學年度畢業生家長滿意度調查 .....	69
表 3-4-7 101-103 學年度畢業生雇主意見調查 .....	70
表 4-1-1 102-104 學年度教師研究表現 .....	74
表 4-1-2 102-104 學年度教師參加國內外研討會統計 .....	75
表 4-1-3 獲得日本教育部與日本國科會獎助之研究計畫案 .....	75
表 4-1-4 102-104 學年度應外教師專業相關進修一覽表 .....	76
表 4-1-5 102-104 學年度期間獲得研究發展處補助研究經費表 .....	77
表 4-1-6 102-104 學年度教師出席國際會議獲得補助一覽表 .....	77
表 4-1-7 102-104 學年度教師獲得獎勵教師改進教學一覽 .....	78
表 4-1-8 102-104 學年度學生考取英日語證照成果統計 .....	79
表 4-1-9 102-104 學年度學生校內外競賽獲獎成果統計 .....	80
表 4-1-10 102-104 學年度應外系與外語中心合辦之比賽 .....	80
表 4-1-11 102-104 學年度應用外語學系研究生獲得助學金經費 .....	82
補助金額 .....	82
表 4-1-12 102-104 學年度圖書館採購金額一覽表 .....	82
表 4-1-13 圖書館中西文圖書冊數一覽表 .....	83
表 4-2-1 本系教師專業服務表現統計 .....	84
表 4-2-2 本系教師擔任導師服務表現 .....	84
表 4-2-3 102-104 學年度本系教師獲得全校優良導師名單 .....	85

表 5-1-1 本系發展計畫之 SWOT 分析.....	89
表 5-1-2 102-104 學年度系導師會議召開紀錄.....	91
表 5-1-3 102-104 學年度應用外語學系經費執行表.....	92
表 5-2-1 根據 SWOT 分析建立之因應策略.....	93

## 圖目錄

圖 0-1-1 應用外語學系(所)歷史沿革 .....	1
圖 1-2-1 課程規劃與設計流程圖.....	13
圖 1-2-2 應用外語學系課程地圖檢討與修正之機制 .....	14
圖 1-2-3 應用外語學系應用英語組課程地圖 .....	15
圖 1-2-4 應用外語學系應用日語組課程地圖 .....	16
圖 1-2-5 應用外語學系碩士班/碩士在職專班課程地圖 .....	17
圖 2-2-1 本校所建構攸關老師教學及學生學習相關之資訊平台.....	27
圖 3-1-1 大學部學生入學管道分析圖.....	34
圖 3-1-2 應外系大學部應英組學生來源分析.....	36
圖 3-1-3 應外系大學部應日組學生來源分析.....	36
圖 3-1-4 102-104 學年度迎新活動照片 .....	38
圖 3-2-1 康寧航空、日本文化情境教室等現有硬體設備.....	42
圖 3-3-1 專題演講活動 .....	44
圖 3-3-2 國際學術研討會 .....	46
圖 3-3-3 國際交流與本校赴海外交流活動照片 .....	49
圖 3-3-4 校外參訪活動照片.....	51
圖 3-3-5 系學會活動照片.....	52
圖 3-3-6 校內外競賽活動照片.....	53

## 導論

### 應用外語學系(所)之歷史沿革

本校於民國 100 年 2 月 1 日奉准更名為康寧大學(以下簡稱「本校」)，於 89 學年度設立「應用英語系」與「應用日語系」，並於民國 101 年 8 月將應用英語學系(所)與應用日語學系兩系整合，更名為「應用外語學系(所) (Department of Applied Foreign Languages, AFL)」(圖 0-1-1)。

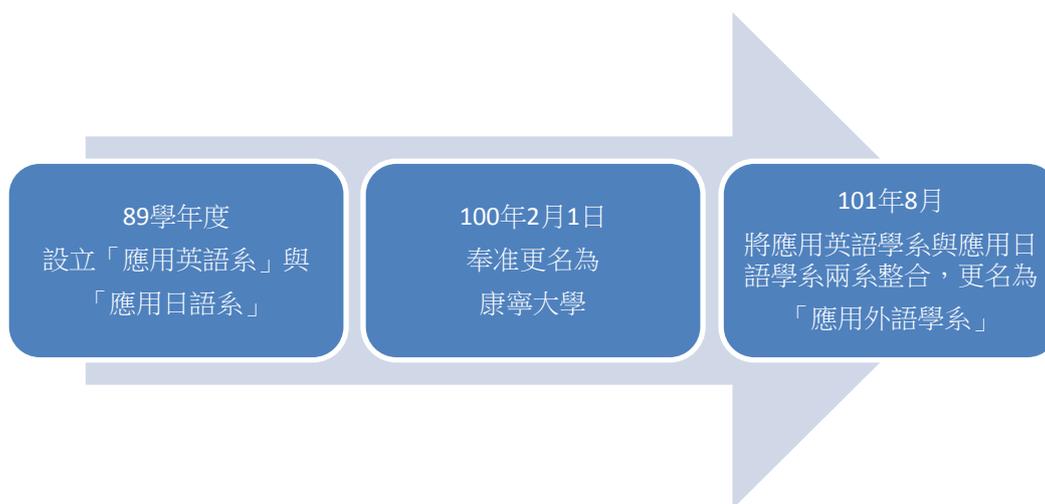


圖 0-1-1 應用外語學系(所)歷史沿革

### 自我評鑑過程

根據「財團法人高等教育評鑑中心基金會」之《105 年度大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑實施計畫》所示評鑑目的、特色、原則、項目及時程，配合特色發展需求，以及根據《康寧大學自我評鑑實施辦法》，本系實施自我評鑑(以下簡稱「自評」)過程如下：

#### 一、準備與設計

本系為提供自評作業、步驟和設計之相關建議，在校長公開支持並承諾投入資源下，本校成立「前置評鑑計畫小組」負責自評準備、設計及內部人員工作準備，同時諮詢及邀訪相關經驗人士分享其經驗，積極推動全校各系投入參與，以提升系上受評準備意識。

#### 二、組織

根據「前置評鑑計畫小組」規劃建議，校級設置「自我評鑑指導委員會」，受評系所成立「評鑑指導委員會」。前者負責校務層級評

鑑工作的統合與協調；後者負責系所自評工作之具體規劃、協調及執行。

本系進行因應評鑑成立之「評鑑工作小組」，由系主任擔任招集人、專任教師、組員，依評鑑項目分為五個「工作小組」，負責該組資料準備、整理分析與自評報告撰寫等工作（表 0-1-1）。

表 0-1-1 自評工作組織編制之成員、分工與任務

組織編制	招集人	成員	分工與任務
評鑑工作小組	系主任 江藤正顯	蔡明杰 王盈文 李惠滢	負責教育訓練、資料蒐集、資源取得、溝通協調、任務分工和編組等事宜。召集各工作小組報告及分享自評工作進度與相關資訊。
第一工作小組	李惠滢	邱靖雅 林青樺	負責評鑑項目一所需資料之蒐集、彙整及該項目自評報告撰寫。
第二工作小組	王盈文	陳韋君 白堂隆 林青樺	負責評鑑項目二所需資料之蒐集、彙整及該項目自評報告撰寫。
第三工作小組	蔡明杰	陳建智 林青樺	負責評鑑項目三所需資料之蒐集、彙整及該項目自評報告撰寫。
第四工作小組	沈秀娟	蔡宜靜 江藤正顯 林青樺	負責評鑑項目四所需資料之蒐集、彙整及該項目自評報告撰寫。
第五工作小組	李惠滢	鍾瑞明 林青樺	負責評鑑項目五所需資料之蒐集、彙整及該項目自評報告撰寫。

### 三、執行

在「評鑑指導委員會」協調下，由「工作小組」根據項目依至項目五進行任務分工，針對各評鑑項目與指標，從事現況評估、改善措施、資料收集與分析，由招集人與成員共同完成評鑑初稿內容的撰寫。

**辦理自評作業：**為了解自評報告完善程度，本系於 104 學年度第二學期(民國 105 年 6 月 16 日)辦理自評作業，分別聘請二位自評委員，第一位是學界委員(鄧美華副教授：南台科技大學應用日語系系主任)，另一位是業界委員(陳宗茂經理：定易股份有限公司-出版業)，模擬正式評鑑程序，針對自評報告與系務運作提出各項改善與建議，讓本系未來進行實際評鑑時能有所準備語應答。

### 四、結果討論與撰寫

綜合根據校級「自我評鑑指導委員會」、系內「評鑑工作小組」、自評委員建議及其他相關協力單位之回饋意見，修正本系自評報告並提出最終版本。

## 摘要

人文資訊學院自建校以來即以教師教學為主，在課程設計上，秉持「實務與理論並重」理念，重視學生人文素養之培養，以達成培育多元人才為理念。基於應用英語學系和應用日語學系課程目標相近與教學資源共享的理念下，於民國 101 年 8 月將應用英語學系與應用日語學系兩系整合，更名為「應用外語學系 (Department of Applied Foreign Languages, AFL)」。本學系現有大學部及研究所碩士班、碩士在職專班。大學部課程分成應用英語及應用日語兩組，進修部、碩士班、碩士在職專班皆不分組。

有鑑於現今台灣推動國際化教育以及對外語的高度重視，應用外語學系配合本校所訂定之學生核心能力，以 Learning to use English / Japanese; Using English / Japanese to Learn 為目標，培養學生專業外語（英/日語）能力、期許學生在畢業後具有職場實務之外語運用能力。此外，本系更以培育具宏觀國際視野與實際應用能力之優秀外語與文化人才為使命。

大學部課程規劃著重在課程的連續性與一貫性。一年級的基礎語言訓練與二年級的進階語言訓練，皆著重在聽說讀寫等基礎語言能力訓練；三年級與四年級則注重專業外語能力的養成。應英組與應日組課程的規劃類似，分成語言教育、社會文化、文化與文學、產業經濟等相關領域之外語學習。碩士班與碩士在職專班，除研究方法等基礎理論與專題外，課程規畫著重在語言教學或文化領域，以培養語言教學之實務運用人才。

本系除了施予學生紮實的專業外語能力訓練外，也搭配本院之發展特色與定位，授予學生文化與文學、商業、語言教學等專業知識與技能，期能培育學術涵養與實務技能兼備之專業外語和文化人才。在基礎養成之課程上，台、外籍教師相互搭配，以提昇學生整體語言實力。本系102-104學年度日間大學部、進修部、碩士班、碩士在職專班之生師比值為21.7-26.6:1，若不計入進修部、碩士班與碩士在職專班，而單以大學日間部學生來計算，生師比則為14.3-18.5:1，師生比例符合系所規定。此外，為利於學生之學習，本系教師對於所開授之科目，皆能於學生選課時提供完整之教學大

綱，作為選課之參考。為確保教學品質與了解學生學習意見，本系亦配合教務處實施各項期中預警制度、教學觀摩活動、教學評量制度以及教學增能計畫中教師社群成長團體等活動，作為教師將來進行教學改進與提升教學品質的依據。且為了提升學生學習成效，教師藉由課堂講義、指定書籍、評量以及數位學習平台(Moodle)等工具教學外，並自編講義來輔助學生學習。

本系每學期皆舉辦講座、國內外企業參訪等學習活動，另提供證照考試輔導，且配合各種專業課程的修習，提供語言實習教室、英語教學資源教室、外語情境教室--康寧航空、日本文化情境教室等學習資源，讓學生透過多元化的課程內容習得專業知識，增加就業競爭力或升學進修能力。此外，在學生學習預警措施方面，由小老師、教學助理、專業教師等三個層級採用連貫方式進行，協助同學學習等相關問題，並聯繫、督請家長與學校配合，共同努力，有效達到學習預警與學生學習上的輔導。

在教學硬體設備方面，本系一般教室皆配有投影機與電腦，專業教室則有語言視聽教室4間、多媒體語言教室1間、口譯教室1間、英語教學資源教室1間、外語情境教室--康寧航空1間、日本文化情境教室1間、日本視聽教室1間，師生欲使用時可至系辦辦理借用手續借用。這些設備由本系行政人員與教師共同管理與維護，定期檢測維修。此外，本系所師生亦可至外語中心或圖書館使用電腦與視聽器材等相關設備，這些設備不只提供老師做研究、備課等，更提供本系學生自修學習。

本校定義為教學型大學，著重於提昇教師教學專業成長及強調學生學習成效。本系教師每年皆參與國內外研討會發表論文，積極從事與研究與專業領域相關之研究活動；本系亦鼓勵老師進修博士學位、升等與短期研究。自99學年度起本系配合雲嘉南區域教學中心，積極規劃與執行各項有助提升教師教學知能及教師專業成長之各項活動計畫。除教學與輔導外，本系目前由具研究經驗之老師引領其他教師，透過協同合作團隊，提升教師研究能量。

除了在教學與學生輔導方面投注相當的時間與精力外，對於學術專業服務工作亦不遺餘力，時常應聘擔任校內外論文口試委員、

研究生論文指導委員、學術期刊編輯委員或論文審查委員、課程規劃委員等職務。在社會服務方面，包括擔任校外英語演講比賽評審、幼教機構顧問與帶領學生參與志願服務工作等。由於本系教學特色及重點著重於學生語言能力的訓練，與其他系所所呈現的專題研究成果展性質不同，因此，大學部學生在專業能力表現方面，多數與外語能力應用等競賽與活動相關。

本系碩士班以培育外語教學專業人才為目的，招收對專業外語應用實務相關領域有興趣，有志探討外語教學理論及技巧或其他相關外語文化領域的學生，提供專業學習的管道，而且所產出的畢業論文皆能符合本系所教育目標。102-104 學年度畢業論文多數以探討學生對英語學習各面向等相關性研究，其他則涵蓋英語學習策略等研究主題。而目前正著手進行論文寫作之研究生論文主題仍以英語教學、語言學習等研究為居多。碩士班學生畢業後皆在專業能力上備受肯定，對本系碩士班品質均抱持正面看法。

本系碩士在職專班則招收對外語應用實務相關領域有興趣的社會各行業人士，提供更多業界人士在職進修的管道，一起探索外語教學理論及技巧。而本所招收之學生，多數任教於國中、國小、或英語補習班，可將進修與實務結合，達到極大成效，因而學生所撰寫之論文主題往往能切合實際需求。

為配合本系發展目標，碩士班與碩士在職專班學生與本系其他學制學生一樣，多數學生會參與本系規劃之實務應用活動，包括產業參訪與企業短期體驗二大類；產業參訪與企業短期體驗地點之選擇，以配合本系所發展目標，以外語應用文化相關產業為原則。透過參訪活動，可以讓學生深刻了解在校所學與目前產業發展的趨勢是否吻合，也可以為未來就業預做準備。

本系在畢業生的升學就業輔導方面做了多項的規畫，如：1. 配合職場需求規劃多元課程、師生定期的晤談及舉辦系友座談，以建構學生個別生涯發展規劃。2. 推展國際文化交流活動，與日本姊妹校互派交換學生、選派學生至美國擔任交換生、舉辦海外(美國、日本)短期研習等，使學生在校期間亦能實際使用外語等多重機會。3. 推動外語能力檢定奠定語言能力，確立就業競爭力。4. 多元的升學、

就業活動配合輔導機制：新生於入學時即配合學校學生輔導中心及就業輔導組實施性向測驗，每學期安排多場專題演講、就業輔導講座、企業參訪活動等。

在畢業生流向方面，大學部應英組與應日組畢業生近三年的畢業流向：學生的就業率平均為 84.4%、服役的人數約為 1.1%、約 1.1% 的學生升學、其它狀況(包含待業以及少數失聯的狀況等)約為 13.4%。進修部畢業生平均有 82% 的就業率、其它狀況(包含待業、家管及失聯的狀況)約為 18%；碩士班畢業生的就業率為 83.3%、其它狀況(包含身體健康因素，在家療養)約為 16.7%。碩士在職專班平均 100% 的學生就業。本系畢業生之就業領域跨越傳統產業、觀光旅遊、文化及教育各界，可謂多元化發展，更將「應用外語」此一定義，做最佳解釋與印證。此外，亦有畢業生依其興趣與志向，選讀國內外相關研究所，繼續深造。顯示本系的教學成效得到相當的肯定。

## 項目一：目標、核心能力與課程

### 壹、現況描述

#### 1.1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形

##### 一、依據本校、院之辦學理念，制定本系班制之教育目標

本校於民國 100 年 2 月 1 日奉准更名為康寧大學，恪遵校務發展委員會相關決議，「創新、創意、創未來」之校訓。配合國家及產業發展需要，本校是所重視理論與實務結合的「教學型大學」，以教授理論與技術，養成務實、專業、品德、國際觀與人文素養兼備之專才，服務社會，進而提升國民生活品質、開創未來，建設國家為宗旨。本系屬人文資訊學院，旨在培育具有商業資訊專業能力、國際化宏觀思維、人文素養與實踐力之人才。本學系隸屬於人文資訊學院，在課程設計上，秉持「實務與理論並重」理念，重視學生人文素養之培育，以達成栽培多元人才為理念。

基於應用英語學系和應用日語學系課程目標相近，且與教學資源共享之理念，依民國 100 年 9 月 30 日台高(一)字第 1000177626Q 號函(附件 1-0-1 應用英語學系與應用日語學系整合公文)，奉准於民國 101 年 8 月將應用英語學系與應用日語學兩系整合，更名為「應用外語學系 (Department of Applied Foreign Languages, AFL)」。本學系本系學制完整，現有大學部、進修部及研究所碩士班與碩士在職專班。大學部課程分成應用英語及應用日語兩組。進修部、碩士班、碩士在職專班不分組。透過相關會議，詳細討論(附件 1-1-1 102-104 學年度教學目標與核心能力相關會議)，並依據校級、人文資訊學院之教育目標與核心能力，訂定本系之教育目標與核心能力(表 1-1-1)。

表 1-1-1 校級、人文資訊學院與本系之教育目標

校教育目標	院教育目標	系教育目標	
培育學生能夠面對未來挑戰，具備人文與健康素養，並運用創造力、就業力及服務力等核心能力，成為國家社會所需之專才，進而開創未來優質生活。	因應數位化時代來臨，配合產業發展趨勢，培育具有國際視野、資訊能力、商業實務应用能力與人文素養之人才。	大學部/ 進修部	培養具備基礎外（英/日）語能力、職場實務運用，且有人文素養之專業外語人才。
		碩士班/ 碩士在職專班	培養具外語教學之實務運用人才。

本系教育目標說明如下：

(1) 基礎外（英/日）語能力：具穩固的外語基礎是成功語言應用的根本。因此，本系期能在外語的基礎紮根教學上，為每位學生的聽、說、讀、寫等基本語言能力打下根基。

(2) 職場實務運用：除基本語言能力外，本系課程設計提供業界、職場所需人才之專業知識與學習經驗。

(3) 人文素養養成：配合學校國際化推動，本系期能培養學生國際視野，以外語為媒介了解異國文化，從而拓展國際觀，培育關懷、包容之人文素養。

## 二、本系班制之核心能力與本系教育目標符合

本系學生核心能力有五項，分別為「創意思考及問題解決能力」、「專業外語应用能力」、「團隊合作與社會工作服務能力」、「人文素養提升能力」與「外語溝通能力」。除紮實的基本語言能力外，學生還需具備職場的專業外語能力。另外，現今所有產業都要求團隊合作能力，以及溝通所需的解決問題與創意思考能力。此外，專業的外語人才也需具有社會關懷與全球化變遷的認知。當然，人文素養能力也不可或缺。由於 103 學年度康寧大學（台南）與康寧醫護暨管理專科學校（台北）兩校進入合併階段，校級核心能力有稍許修正。因此，院與系之核心對應有些許調整，但系所要培養學生的核

心能力仍是不變。

所有本系的核心能力與教育目標等之訂定皆透過「系務會議」的機制，本系全體教師經由充分討論後，達成共識(表 1-1-2; 表 1-1-3)。

表 1-1-2 本系與校級、人文資訊學院核心能力對應一覽表

102 學年度					
校核心能力	創造力	競爭力	服務力	道德力	溝通力
院核心能力	創意思考之發展能力	數位技術之應用能力	團隊合作之協調能力	美學涵養之實踐能力	外語運用之嫻熟能力
系核心能力	創意思考及問題解決能力	專業外語應用能力	團隊合作與社會工作服務能力	人文素養提升能力	外語溝通能力
103 與 104 學年度					
校核心能力	創造力	就業力			服務力
院核心能力	創意思考之發展能力	專業技術之應用能力	語言運用之嫻熟能力	美學涵養之實踐能力	團隊合作之協調能力
系核心能力	創意思考能力	專業外語應用能力	外語溝通能力	人文素養提升能力	團隊合作與社會工作服務能力

表 1-1-3 系教育目標與系核心能力對應表

教育目標 核心能力	培養基礎外 (英/日) 語能力	培養職場 實務運用能力	培育學生 人文素養
創造思考能力	具備以外語思維進行問題解析並提出解決方案	能以外語思維分析擬訂各種實務之行動策略	具備不同文化差異的認知以及文化認同素養
專業外語 應用能力	具備基本理解、轉譯、與分析等語文處理技巧	能夠精確表達各種行動策略的概念	能將不同文化差異正確地詮釋與比較
外語溝通能力	具以英/日語與人基本聽說之溝通能力	熟悉及運用不同職場之商用或各專業領域之語彙	能在不同文化情境中使用合宜的語彙做適當表達
人文素養 提升能力	了解語言與其文化間的關連性	具實踐不同文化場域之語言溝通技巧	尊重並體認職場中的多元文化與倫理觀念
團隊合作與社會 工作服務能力	具有團體合作簡報與活動參與之能力及企圖	具有跨領域團隊合作之思維與能力技巧	透過專業服務體驗多元文化差異並融入團隊合作

透過系務會議、導師會議、系主任時間、班會、網頁與發送宣傳小卡等不同管道，本系師生皆相當了解本系所定之教育目標與核心能力。宣導機制可分為兩大方向，分別為教師及學生面向。教師方面透過系務會議討論達成共識。另外，對師生的宣導則由各項會議（包含系主任時間與班會時間等）、網頁等方式(圖 1-1-1)，包含網頁、系主任時間、導師時間等場合，讓本系學生了解教育目標與核心能力，使師生能充分了解本系之定位與教育目標，每學期也藉由上述各管道宣傳相關之學習活動。為了解學生對本系定位與教育目標了解情況與意見，於 105 年 1 月間針對各學制在校生進行本系

教育目標與核心能力問卷調查，合計收回問卷數 126 份。由調查結果發現，平均 32.28% 的受調查學生對問卷上的問題表示非常同意，平均 60.71% 的受調查學生對問卷上的問題表示同意。顯示本系在校了解目前的系所定位、教育目標與核心能力，且普遍認為適當(附件 1-1-2 教育目標與核心能力問卷調查;表 1-1-4)。



圖 1-1-1 教育目標與核心能力之宣導機制

表 1-1-4 本系教育目標與核心能力之問卷調查成效統計表

題目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
1. 我了解系上制訂的核心能力。	47 (37.30%)	71 (56.35%)	8 (6.35%)	0 (0%)	0 (0%)
2. 我知道系核心能力與校核心能力的對應關係。	33 (26.20%)	79 (62.70%)	11 (8.73%)	3 (2.37%)	0 (0%)
3. 我認為系上制訂的核心能力能讓我清楚知道系的特色。	39 (30.95%)	81 (64.29%)	4 (3.17%)	2 (1.59%)	0 (0%)
4. 我認為系上制訂的核心能力，有助於我學習。	51 (40.47%)	73 (57.94%)	2 (1.59%)	0 (0%)	0 (0%)
5. 我認為系上制訂的核心能力，有助於我增進未來就業競爭力。	30 (23.80%)	82 (65.08%)	12 (9.53%)	2 (1.59%)	0 (0%)
6. 整體而言，我認為系上制訂的核心能力很適當。	44 (34.92%)	73 (57.94%)	9 (7.14%)	0 (0%)	0 (0%)
平均	32.28%	60.71%	6.08%	0.93%	0%

## 1.2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係

配合本系設立教育目標與上述核心能力，本系進行課程規劃與設計，期使學生習得之知識在就業與出路方面能與社會接軌，讓本系所畢業生擁有寬廣與多元的就業機會。因此課程重視學習之實用性，藉由學習連續性及完整性之教學設計，以期課程規劃與社會需求緊密結合，達成預期的教育目標(圖 1-2-1)。

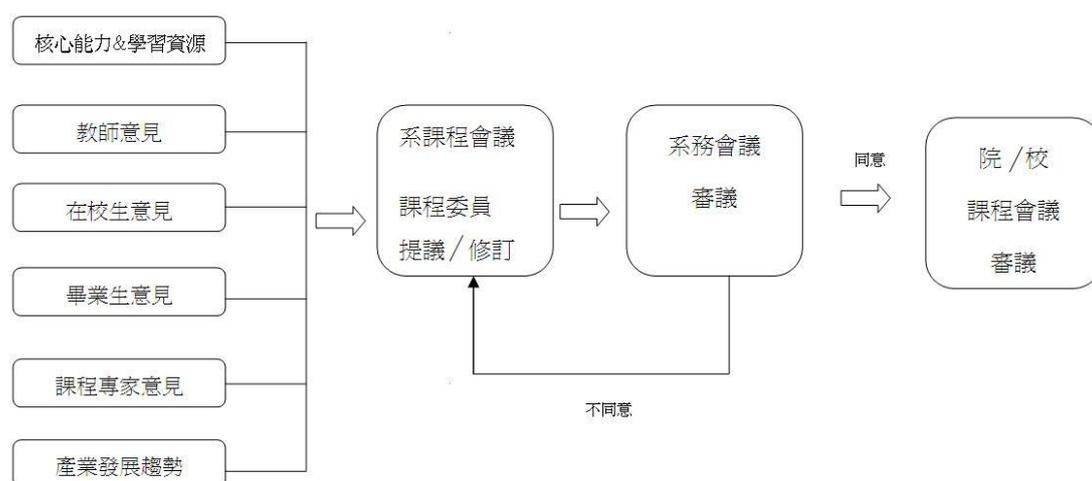


圖 1-2-1 課程規劃與設計流程圖

本系課程規劃引進校外學界代表提供課程專家意見以及業界代表提供產業發展趨勢，一起提供課程規劃之意見(表 1-2-1)。

表 1-2-1 102-104 學年度課程發展委員會校外諮詢委員名單

學年度	委員姓名	服務單位
102	廖本瑞教授	專家代表-義守大學應用英語系
	陳宗茂經理	業界代表-定易股份有限公司(出版業)
103	廖本瑞教授	專家代表-義守大學應用英語系
	陳宗茂經理	業界代表-定易股份有限公司(出版業)
104	戴銘恩教授	專家代表-嘉南藥理大學應用外語系 助理教授
	陳宗茂經理	業界代表-定易股份有限公司(出版業)

配合學生核心能力之培養，大學部課程規劃著重在課程之連續性與一貫性，安排合理且架構清楚合理。由一年級的基礎語言訓練至二年級的進階語言訓練，皆著重在聽、說、讀、寫等基礎語言能力訓練。大三與大四則注重專業外語能力的養成。應用英語組的課程依學生興趣開設英語教學、文化與文學、職場英語等類別。應用日語組亦是相似之規劃，課程分成語言教育、社會文化、產業經濟等相關領域之日語學習。大學部之專業必/選修課之比例分配合理，約為 2:1。而碩士班與碩士在職專班除專題與研究方法外，課程進行方式包含講授、實作與實地參訪等活動安排，提供多元學習活動。

碩士班與碩士在職專班之課程，除「研究方法」之基礎理論與「專題研討」以外，皆為專業選修課程。課程規畫著重在語言教學或文化領域，以培養語言教學之實務運用人才。學生能透過各科目之講述與專題討論，發展其語言教學相關之專業能力。

本系課程地圖之建置流程見圖 1-2-2，圖 1-2-3 至 1-2-5 為本系課程地圖（含大學部應用英語組與應用日語組課程、碩士班/碩士在職專班課程）。

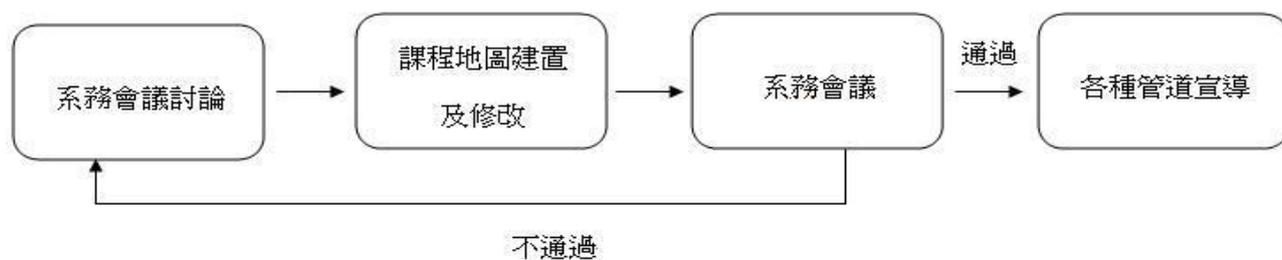


圖 1-2-2 應用外語學系課程地圖檢討與修正之機制

# 應用外語學系 英語課程學習引導地圖

系教育目標 / 培育學生基本語言能力和相關英語專業知識及技能實務

院必修6學分 | 系必修62學分 | 通識課程28學分 | 專業選修32學分 | 英語教學學程 | 英語商管學程 | 航空服務學程

	大一上	大一下	大二上	大二下	大三上	大三下	大四上	大四下	
	基礎語言訓練		進階語言訓練		專業英語入門		專業英語應用		
聽	英語聽講(一)	英語聽講(二)	進階聽力(一)	進階聽力(二)	高級聽力(一)	高級聽力(二)			
說	英語發音練習	英語句型練習	英語會話(一)	英語會話(二)	口語訓練(一)	口語訓練(二)	演講與辯論(一)	演講與辯論(二)	
讀	英文閱讀(一)	英文閱讀(二)	字彙與閱讀(一)	字彙與閱讀(二)	報刊閱讀	時事英文			
寫	英文作文(一)	英文作文(二)	英文作文(三)	英文作文(四)	英文作文(五)	英文作文(六)	英文商業書信寫作(一)	英文商業書信寫作(二)	
英語教學課程			語言學概論(一)	語言學概論(二)	英語教學概論 英語教材教法	外語教學課程設計	英語教具教材研發 教室互動與管理	電腦與多媒體教學 英文繪本導讀	發展方向 英語教師 英語教材編輯 英語輔導人員
文化與文學		語言與文化	國際禮儀與文化	流行文化與英語	西洋文學概論(一) 兒童文學賞析	西洋文學概論(二) 現代散文選讀	西洋戲劇	西洋影片研究	中英語翻譯人員 文創產業企劃開發 文化研究員
職場英語課程		餐飲英文 觀光英文	餐飲英文 觀光英文 語言學概論(一)	網頁製作 全民英檢(二) 航空英語 客艙服務與管理	經貿英文選讀(一) 多益解析(一) 照護英文 英語導覽解說	經貿英文選讀(二) 多益解析(二) 廣告英文 職場英語	英語專業證照輔導(一) 商用英語	英語專業證照輔導(二) 商務簡報	國際貿易專員、秘書 航空產業人員(地勤或空服) 飯店服務人員 觀光休閒產業人員 導遊或領隊

圖 1-2-3 應用外語學系應用英語組課程地圖

## 應用外語學系 日語課程學習引導地圖

系教育目標 / 培育學生基本語言能力和相關外語專業知識及技能實務亦注重外語證照輔導

院必修6學分 | 系必修64學分 | 通識課程28學分 | 專業選修30學分

	大一上	大一下	大二上	大二下	大三上	大三下	大四上	大四下	
	基礎語言訓練		進階語言訓練		專業日語入門		專業日語應用		
聽	日語基礎聽力(一)	日語基礎聽力(二)	日語聽力訓練(一)	日語聽力訓練(二)	日語聽力訓練(三)	日語聽力訓練(四)			
說	日語會話(一)	日語會話(二)	日語會話(三)	日語會話(四)	口語會話(五)	口語會話(六)	日語會話(七)	日語會話(八)	
讀	日文(一) 基礎日語語法(一)	日文(二) 基礎日語語法(二)	日文(三) 日語語法(一)	日文(四) 日語語法(二)	日語文章選讀(一)	日語文章選讀(二)	日語文章精讀		
寫			日文習作(一)	日文習作(二)	日文習作(三)	日文習作(四)			
譯					基礎翻譯(一)	基礎翻譯(二)			
語言教育課程					日本名著選讀(一) 進階日語語法(一)	日本名著選讀(二) 進階日語語法(二)	日本語學概論 筆譯技巧訓練(一) 口譯(一) 日語能力檢定(一)	日本語教授法 筆譯技巧訓練(二) 口譯(二) 日語能力檢定(二)	升學就業方向 日語教師 日語教材編輯 中日語筆譯人員 中日語口譯人員
社會文化課程			日本文化(一) 日本地理	日本文化(二) 日本歷史	時事日語 國際禮儀與文化	觀光日語	日本文學史(一) 日華關係	日本文學史(二) 日本政治社會	飯店服務人員 觀光導遊人員 觀光休閒產業導遊 觀光休閒產業領隊
產業經濟課程			日本文書處理 航空日語(一)	進階日本文書處理 航空日語(二)	工商科技日語 地勤服務與管理	日本企業實務 客艙服務與管理	商用英、日語 日文商業書信	日本經濟 日本市場研究	國際貿易專員 航空公司空服人員 航空公司地勤人員 日本動畫配音人員

圖 1-2-4 應用外語學系應用日語組課程地圖

## 應用外語學系 碩士班/碩士在職專班課程學習引導地圖

碩班教育目標 / 培育專業外語教學人才，結合專業理論與實務經驗，投入教學或教材研發行列



圖 1-2-5 應用外語學系碩士班/碩士在職專班課程地圖

## 貳、特色

本系除了提供學生紮實之專業外語能力訓練外，也搭配本院之發展特色與定位，教授文化與文學、商業、語言教學等相關領域之專業知識與技能，期能培育學術涵養與實務技能兼備之專業外語和文化人才。

本系特色如下：

### 一、提供多元教學方式與課程

本系建置有航空情境教室、英語教學資源教室、日本文化情境教室等專業教室，供相關課程活動使用。教師在教授相關課程的同時，學生亦能透過情境而對課程內容有進一步的了解與學習。此外，為引領大學部學生及早規劃與思考未來方向，部分課程為雙師授課，請到業界有經驗之專業人士授課。

### 二、推展國際文化交流活動

本校積極推動國際文化交流活動，本系亦不落人後。本系學生積極參與交換學生與海外參訪活動。102-104 學年度計有 12 人赴美國、日本與中國大陸等地之姊妹校擔任海外交換生，亦有 22 名海外學生至本系擔任交換生(附件 3-3-5 102-104 學年度應外系至海外擔任交換生名單;附件 3-3-6 102-104 學年度海外姐妹校學生至本校應外系擔任交換生名單)。本系與海外姊妹校日本目白大學，每年均定期舉辦交流活動。目白大學師生於 102 學年度共 22 名(學生 19 名，教師 3 名)、103 學年度師生共 14 名(學生 12 名，教師 2 名)、104 學年度師生共 14 名(學生 11 名，教師 3 名)造訪本校，進行國際學術與文化交流。另外，在本系與日本姐妹校的積極推廣下，104 學年度計有 4 名學生首次於寒假期間至目白大學進行為期 2 週之短期語言文化研習。本系另與日本之溫泉飯店簽約，提供學生海外實習的機會與場所。自 103 學年度起，本系亦選拔學生擔任以色列學校來訪的輔導員，另藉由與本校之僑生或外籍生共同舉行各國文化交流活動、海外姊妹校學者來訪、專題講座等，提升本系學生國際觀與人文素養。

### 三、辦理多元活動以提升人文素養

本系定期辦理語言或人文相關講座、研習營或產業參訪。102-104 學年度合計辦理 22 場講座(附件 3-3-1 102-104 學年度辦理演講/座談會一覽)。102-104 學年度合計辦理 12 場校外參訪活動(附件 3-3-9 102-104 學年度校外參訪活動統計表)，以實際了解與體驗職場環境。此外，每年舉辦英語/日語戲劇成果展。102-104 學年度合計辦理 6 場戲劇成果展，例如：愛麗斯夢遊仙境、白雪王子、羅密歐與茱麗葉、被詛咒的少女等等。使學生能將四年所學之學習成果展現與融合與戲劇演出。

### 參、問題與困難

以下羅列本系目前所遭遇之問題及困難，期能進一步加以檢討、改善、解決。

#### 一、大環境少子化之威脅，學生來源日益困難

因為少子化，學生來源日益減少。由於多數學校皆有應用外語或應用英語、應用日語等相關科系，招生競爭激烈；而且南北城鄉差距以及社會上對於私校的刻板印象難以改變，再加上高教環境改變，技職與高教的升學互通容易，使得許多學生寧願就近選擇學校，造成南部私立院校普遍招生不易。而本系所從過去即努力改善各項教學資源並發展特色重點來吸引學生，但大環境逐年嚴峻，使整體學生數日益減少。應外系大學部應用英語組與應用日語組每年新生人數雖仍維持在 20-35 人左右，但比起過去，仍是呈下降的趨勢。

#### 二、整體社會經濟景氣日益不佳

南部企業以傳統產業居多，使用到外語的工作機會較北部少，致使部分學生即使在入學後也必須打工，補貼生活費用，以致學習狀況連帶受影響，學習動機較低落。

#### 三、學生語言基礎與學習態度較弱

現今大學入學管道暢通所帶來的問題之一就是學生的成績普遍偏低，反應在教學上可明顯感受到部分學生在基礎科目，甚至語言能力上無法跟上大學授課學習的要求，且學習動機不佳。嚴格訓練語言的課程，不但容易造成學生學習易受挫，連帶影響學生繼續就讀的意願。

### 肆、改善策略

#### 一、強化系所特色

因現階段社會重視學生就業的需求，使得重視語文培養與第二專長能力接軌已為目前吸引學生的主要重點。因此本系配合時代潮流、社會經濟脈動與企業環境，努力強化系所特色，培育航空運輸服務相關行業及外語教學領域的外語人才，增加競爭力，提供以職場為導向之專業外語課程。此外，加強各方面宣導，提升本系的能見度，並強化與企業之合作關係，使學生之就業更有競爭力。

#### 二、強化導師功能

除常態性事務外，加強導師角色之主動性，積極輔導學生課業與生活外，也常與導生家長保持密切聯繫，主動詢問並提出幫助。因家庭經濟因素，學校提供各類助學金，協助生活陷入困境的學生紓困，由導師協助申請補助。而因人際關

係或個人情緒困擾，導師將加強學生的生活輔導。必要時，將其轉至學輔中心或教學暨學習資源中心，尋求專業的輔導。

### 三、拓展各項交流與學習視野

舉辦各類活動或訓練學生參加各類校外相關競賽或活動，藉由師生對外之交流與參與，提升學習動機與態度，增加學習信心與開拓學習視野。此外，鼓勵與培訓本系學生多對外參與比賽與交流，並努力提升語言證照通過率。為此，每學期除了辦理校內的英/日文大會考，進行全民英檢與日語能力檢定的模擬測驗之外，並鼓勵學生參加多益校園考與正式之日語能力測驗。在大學部課程安排上更開設「多益解析」、「全民英檢解析」與「日語能力檢定」等課程以訓練學生考取英、日語證照。藉由讓學生參與多元活動與密切之師生互動將本系人數少的劣勢轉化成每位學生獲得更多學習、活動參與的機會，與獲取更多學習資源之特色。

### 伍、總結

因應社會變遷與國際化，本系定位清楚。透過明確的教育目標與核心能力規劃課程，符合社會需求和培養學生最大之專業競爭力至為重要。本系定期檢視修正各班制之發展計畫。除連續性的語言訓練外，也持續積極規劃與本院或外部機構合作。透過各項交流方式，繼續發展國際化，也尋找產學合作的機會，讓學生能夠有更實際的語文互動經驗及學習，形成另一項本系所未來發展潛在的特色。

## 項目二：教師、教學與支持系統

### 壹、現況描述

本系為確保教學品質，在課程安排上秉持「適才適用」的原則，依據教師的過去教學經驗、個人學術專長及目前所從事的研究專題，儘量使教師的教學與研究領域相結合。如此，既對教師個人研究有所助益，也讓學生能獲得專業知識的學習機會，期許教學與研究相輔相成。在基礎養成之課程上，台、外籍教師相互搭配，以提昇學生整體語言實力。

為有助於學生學習，本系教師對於所開授科目，皆在學生選課時提供完整之教學大綱，作為選課之參考。完整之教學大綱明確敘述該科目之課程目標，核心能力權重、教學內容設計教學方式、教學評量方法、進度表、指定用書、參考書籍、先修科目或預備能力、教學資源、注意事項、期中考與期末考之評量尺規等，分為中文及英/日文等版本，以作為學生學習之依據。

此外，為增加學生自我學習的管道，本系積極配合圖書館，每學年皆針對研究所以及各學部新生，辦理圖書館導覽，讓學生能有效利用圖書資源。為了促進姊妹校的交換生和系上學生的交流以及語言學習動機，提供了學伴制度。為了增進外籍生提升學習能力，由華語中心開設華語課程。

本系專任教師之員額，依本校訂定教師員額配置原則遴聘，104 學年度第二學期計有專任教師 9 位，其中有博士學位的助理教授以上教師共 7 位，比例為 77%，講師 2 位(1 位博士學位進修中)。考量本系教育目標與滿足學生學習需求，除聘請兼任教師 13 位外，另有外語中心等單位之專任教師支援英語授課。

### 2.1 教師組成與聘用機制以及與教育目標、核心能力和學生學習需求之關係

#### 一、本系教師之專長與學術領域結構符合系所教育目標且滿足學生學習需求

本系教育目標在於「培育學生基本語言能力」「強化相關外語技能實務」以及「培育人文素養」，整體課程規劃以基礎語文能力之培養與語文專業應用之訓練為兩大主軸。根據本系之教育目標以及學生核心能力養成之任務，在聘任師資時，均逐步依循本系課程發展之策略性步調，持續優化本系師資結構(附件 2-1-1 99-104 學年度應外系專任師資六年流動一覽表)。

本系教師學術領域結構分為英語教學、語言學、翻譯、日本文學、日本語學、日本語教育等領域，均符合系上發展特色。本系目前 9 位專任教師之學術專長皆能符合系所教育目標及滿足學生學習需求(附件 2-1-2 102-104 學年度應外系專任教

師專長與授課科目；附件2-1-3 102-104學年度兼任教師專長與授課科目統計表)。

## 二、透過健全教師遴聘機制遴選優秀教師

本校教師評審委員會採三級三審制，各級教師評審委員會運作機制成熟穩健，本系依據本校「康寧學校財團法人康寧大學教師評審委員會設置辦法」(附件2-1-4 康寧學校財團法人康寧大學教師評審委員會設置辦法) 訂定「康寧學校財團法人康寧大學應用外語學系(所)教師評審委員會設置要點」(附件2-1-5 康寧學校財團法人康寧大學應用外語學系(所)教師評審委員會設置要點)，設置系級教師評審委員會，置委員五人(含當然委員及推選委員)。每學期至少召開會議2次，必要時召開臨時會議。各項會議紀錄皆由系辦公室歸檔保存。本系教師聘任及升等審查亦完全依循「康寧學校財團法人康寧大學應用外語學系(所)教師升等審查要點」(附件2-1-6 康寧學校財團法人康寧大學應用外語學系(所)教師升等審查要點)辦理。

## 三、本系良好的生師比確保學生學習品質

本系所專任師資相當穩定，103學年度第1學期與104學年度第2學期各增聘教授1名。本系現有日間大學部、進修部、碩士班、碩士在職專班之生師比值為21.7-26.6:1，若不計入進修部、碩士班與碩士在職專班，而單以大學日間部學生來計算，生師比則為14.3-18.5:1，師生比例仍符合系所規定(表2-1-1)。

表 2-1-1 102-104 學年度應外系之學生人數、專任教師數、生師比

學年度	學生人數				專任 教師 人數	兼任教 師人數	生師比	
	大學部	進修部	碩士班	碩士在 職專班			大學部 進修部 碩士班 碩士在職專班	大學部
102-1	176	48	30	23	8	10	26.4:1	16.8:1
102-2	164	37	28	21	9	10	21.7:1	14.3:1
103-1	189	42	35	33	9	9	26.6:1	16.8:1
103-2	180	35	23	22	9	8	23.0:1	16.4:1
104-1	203	64	13	16	9	8	25.7:1	18.5:1
104-2	188	60	12	14	9	13	22.4:1	15.3:1

算法說明：

1. 學生數計算含延畢生。
2. 教師數為專任教師數+(兼任教師數/4)。
3. 學生總數計算方式：
  - (1) 日間學制學士班：加權數 1；延畢生加權數 1
  - (2) 進修學制學士班：加權數 0.8；延畢生加權數 0.8
4. 生師比為學生總數除以教師數。
5. 生師比計算為四捨五入算至小數點後第 1 位。

#### 四、規範合理授課時數確保教學效能滿足學生學習需求

為減少教師教學負擔與提升教學品質，本校訂有「教師授課時數及支給超支鐘點費辦法」。

### 2.2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係

#### 一、教師依據課程之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法

(一)本系教師依據課程架構設計教學大綱，並應用多元教學方法將所要培育之核心能力融入課程教學：

本系各課程設計、課程所要培育之核心能力，與其教學設計皆有高度關聯。本系在課程安排上，將專業必修與選修課程劃分為三大學習領域，每個領域皆有數個類別，視學生興趣自由選修。在應英組部分以「英語教學」、「文化與文學」、「航空英語」、「職場與專業英語」；在應日組部份則以「語言教育」、「社會文化」、「產業經濟」為主要學習領域。專業選修之課程開課，皆依照學生興趣開課(圖1-2-3 ;圖1-2-4 )。

(二)本系確保學生充分瞭解學科之教學目標與內容情形：

為使學生充分瞭解學科之教學目標與內容，本系進行三階段具體宣導。首先於學期初及學期中，分別舉辦新生座談會、系主任時間以及各班班會，由系主任或導師簡介該學期學科開設之目標，俾使其對於該課程對應本系教育目標與核心能力，以及該課程對應專業能力指標有所瞭解。

本系教師對於所開授之科目，每學期皆能於學生選課時，提供完整合宜的教學大綱，作為選課之參考。任課老師除必須在各學期開始前，上網填寫課程大綱外，且須提供中、英或中、日教學大綱(附件 2-2-1 中文版教學大綱;2-2-2 英文版教學大綱;2-2-3 日文版教學大綱)，並由系上公告在網頁，提供學生查詢。任課教師皆須依要求於開課第一週，向同學清楚解釋本系所要培育之核心能力，課程教學目標及授課內容。

二、教師自編講義做為教學輔助(表2-2-1)。滿足學生多元學習管道之需求為提升並刺激學生學習動機及興趣、提升學生學習成效，除了課堂講義、考卷外，本系教師積極應用自編講義做為教學輔助，並利用架設在外語中心網頁下的英日語線上學習資料網以及校園資訊系統Moodle數位學習平台等管道，提供學生學習活用。

表 2-2-1 102-104 學年度應外系教師教學科目教材製作統計表

學年度	課程開課數	教學大綱數量	教學大綱數量佔課程開課數百分比	自編講義數量	自編講義數量佔課程開課數百分比
102-1	72	72	100%	43	60%
102-2	66	66	100%	46	70%
103-1	61	61	100%	42	69%
103-2	67	67	100%	46	69%
104-1	75	75	100%	45	60%
104-2	68	68	100%	40	59%

三、教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量方法

#### (一)配合系核心能力的課程規劃

本系為培育全方位的優秀外語應用人才，課程設計首重縱橫面銜接與連貫。除了基礎語言之養成外，配合本系之五大系核心能力進行課程規劃與設計，有組織地支援學生之多元學習需求，有效支持學生多元職涯發展，使學生所獲知識在就業與出路方面能與社會接軌。

本系大學部課程分為校訂必修、院必修、系訂必修及專業選修科目。校訂必修科目包含基礎共同課程及通識課程。系訂必修課程重心在培養學生英、日文基本聽說讀寫能力的養成及加強；核心專業選修課程提供嚴謹務實的外語專業訓練，主要在培養學生應用英、日語語言及知識的能力。課程之設計以社會需要為考量，致力於培育學有專精，對國家社會有實際貢獻的有用外語人才。

為使本系所畢業生擁有寬廣與多元的就業機會，並規劃學生職涯就業地圖，英語課程部分之基礎語言訓練課程，乃是由聽力、文法與修辭、會話、英文寫作所構成，旨在奠定學生英語聽、說、讀、寫四技能基礎，強化其核心競爭能力。

日語課程部分之基礎語言訓練課程，旨在強化學生日語聽、說、讀、寫四技能，強化其核心競爭能力。課程規劃著重基礎能力，循序漸進，課程分基礎語言訓練、進階語言訓練、專業入門、專業應用四階段，首尾連貫，彈性多元。並輔以語言教育課程、社會文化課程、產業經濟課程等進階專業課程，紮實學生語文能力及全人學識涵養。

本系為使課程規劃更符合社會需求學生未來就業需要，定期舉辦課程發展會議，經審慎評估和檢討後，規劃方向如下：

- (1)培養英、日語聽、說、讀、寫之運用能力。
- (2)提昇學生外語水平，大學部應用英語組學生畢業時至少需具備英語能力檢定「歐洲語言學習、教學、評量共同參考架構」CEF (Common European Framework of Reference for Languages) B1 級(相當於全民英檢中級)程度。而大學部應用日語組畢業生則需具備日語能力檢定(JLPT)2 級程度。
- (3)培育具英/日語應用之多職能人才，輔導相關學程之證照考試。
- (4)透過多元通識及選修課程，拓展學生之視野與人文涵養。

本系之課程安排基本上將專業課程在教學活動設計上將專業必修與選修課程劃分為三大部分『必修專業核心技能課程』、『選修三大領域課程』、『其他-展現學習成果課程』。選修課程中，學生可依其生涯規劃方向及個人興趣作選擇，這些課程希望培養學生對外語教育及其應用領域有更深一層的了解，並期望學生能針對個人特質及長才厚實個人實力並發揮所長（圖1-2-3 應用外語學系應英組課程地圖；圖1-2-4 應用外語學系應日組課程地圖）。

## (二)本系教師規劃教學評量方式之具體作法

本系於課程發展委員會決定開設課程時，即要求並輔導授課教師依據課程所要培育之核心能力，詳細訂定教學目標與要求，並決定合適之評量方式來檢視學生學習成效。所有本系任課教師除明載於教學大綱，須於開課第一週向同學清楚解釋本系所的核心能力，課程教學目標、授課內容及學習評量方式。本系核心能力，與其對應之合適評量方法見表2-2-2：

表 2-2-2 核心能力指標與評量方式對應表

102-104 學年度系核心能力	評量方式
創意思考及問題解決能力	書面報告、小組報告
專業外語應用能力	筆試、口試、證照考試
團隊合作社會工作服務能力	小組口頭報告、分組討論
人文素養提升能力	課堂討論活動參與
外語溝通能力	口試、語言競賽、成果展

在應用適當教學與學習評量方法方面，授課教師、系所及學校三個層級，採用連貫的方式來分別進行。

### 1. 授課教師

在課程學習方面，主要是透過平時考試、平時作業、期中考、期末考、課堂點名及證照取得方式來進行。在期中考方面，授課教師需透過學校建置之成績登入平台登入期中考成績，每位學生之成績將由系統來統整及計算，做為學生學習預警的一環。之後成績將傳送至導師、系所及家長，適時關切學生學習狀況，以便採取補救或輔助措施，避免期末之後所產生的各項學習及其它衍生困擾。

在課堂點名方面，學校提供網路平台，可由授課老師直接登入學生每週學習之出缺勤情況，隨時掌握、統計及了解學生一般的學習狀況。

另本校每年舉辦定期性教學觀摩實施計畫，目的為提昇教師教學品質與分享優質教學經驗，並提高教師專業知能。每位老師需填寫「定期性教學觀摩規劃單」，規劃至少得選三門(含)以上課程進行教學觀摩。全校教師應於學期所指定之週數開放所有課程，供全校教師進行定期教學觀摩並提供回饋(附件 2-2-4 定期性教學觀摩回饋單)。

### 2. 系所

系所除了接受各授課老師關於學生學習的各項資訊外，藉由學校點名及成績平台所彙整的出缺勤及成績統計表，可快速提供授課老師、導師及學生家長等，作為強化輔導及學習之根據。

本校設有「學生學業成績預警制度」(附件 2-2-5 康寧學校財團法人康寧大學學生學習預警作業要點)，目的為提高教學品質，激勵學生用心向學，並

加強課業學習輔導。該辦法之具體實施方式如下：

期中預警：

各授課教師依本校行事曆之訂定期間內，上網輸入學生期中考成績；教務處註冊組於期中考成績登錄截止日後一周，統計期中成績達預警標準之學分數，所修學分數不及格超過二分之一的學生名單及其期中考成績單，除轉交各班導師及系主任外，另函通知學生家長。

各班導師對於需要輔導之學生應安排與其面談，並詳加填寫學生期中考預警輔導紀錄表，經系主任、院長簽章，於期中考成績登錄截止日後三週擲回教務處（附件 2-2-6 康寧學校財團法人康寧大學學業成績預警輔導記錄表）。

### 3. 學校

本校為加強教師教學內容、學生學習及學習評量之互動關聯，利用資訊科技建構了「Moodle(數位學習平台)教學與學習平台」、「課程地圖平台」及「校園履歷平台(e-portfolio)」(圖 2-2-1)。



圖 2-2-1 本校所建構攸關老師教學及學生學習相關之資訊平台

#### (1) Moodle 數位學習平台

在數位學習非同步遠距教學平台方面，本校採用 Moodle 非同步遠距教學平台 (<http://moodle.ukn.edu.tw>)。Moodle 教學平台是一個課程管理系統(CMS)，完整記錄學習者的學習歷程，教師端可以掌握學生的參與歷程和表現；另外還支援多媒體格式、線上互動管道等多元化學習平台。因此，利用該平台，學生將不會受

限於特定時間及地點，可以無所不在地學習。

## (2)課程地圖平台

本系課程地圖平台首頁，主要內容包含：學校教育目標、核心指標、全校開課查詢、各系課程規劃表查詢。其中各系所中的「職能進路」可以依據學生感興趣的職業，查看應具備的能力及系上所推薦的課程。也可依產業、關鍵字或系所來進行設定，從學年度、產業分類及職業名稱等來進行查詢。而「證照查詢」則依證照分類及證照名稱來進行查詢。

## (3)校園履歷平台(e-portfolio)

本校規劃建置「校園履歷平台(e-portfolio)」，從學校網站之首頁可立即進入該系統。此平台提供教師有計畫地建構所有教學歷程及個人專長資料，形成完整的個人檔案，以利協助教師自我認知、自我成長。並可透過平台提供教師收集學生學習活動或作品，做為評量之用，使教師與學生皆可藉此了解及評估學生學習過程、進步情形及學習成果，亦可隨時提供做為自我反省與修正的參考，達到教學相長的目的。

## (4)線上學習網

本校為提升學生外語能力，於外語中心網頁規劃建置「線上學習網」。此平台包含 1.Live ABC 線上英檢網:總計有 102 回之聽力與閱讀的測驗供練習，含:全民英檢初級 39 回、全民英檢中級 39 回、全民英檢中高級 13 回、多益 11 回 2.Live 英語學習精修網(校園英語村):以影片作為教學方式，並有聽力、翻譯與句子的測驗，含:1. (初高中級)英語情境小劇場共 20 回、(商業)商業英語會話共 7 回以及 3.和風數位日語學園:總計有 15 回之日語能力測驗供練習，含:N1 模擬試題 3 回、N2 模擬試題 5 回、N3 模擬試題 7 回等線上學習資源網，旨在幫助學生外語自我成長的功能，並可提供教師觀察學生自我學習的情形與成果，做為評量的參考。因此，此一平台提供教師協助學生自我學習的管道。

## 2.3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形

一、支持系統促進教師專業成長，以確保教育目標達成、滿足學生學習需求。教學觀摩、教師專業講座及教師社群建置為促進教師專業成長，提升學生學習效能，研發處、院及系上分別主辦多場次專業成長活動及講座。

(一)教學觀摩：本校為了提昇教師教學品質與分享優質教學經驗，並提高教師專業知能。每學期的第 10 週開放所有課程，供全校教師進行定期教學觀摩且有教學

觀摩回饋單之撰寫。本校教師每學期皆須安排教學觀摩活動；每位教師皆須自己選擇三門課程，且在規定時間內至上課教室作教學觀摩。對教學表現欠佳之教師(教師評量低於 3.5 分)，須選擇五門課程進行觀摩。結束後二週，每位教師皆須繳交觀摩回饋單給任課老師與教務處，回饋意見以協助任課老師省思教學，亦可相互學習教學技巧，提升教師們個人教學的品質。蒐集教師教學表現回饋資訊以協助教師省思教學，掌握學生學習狀況以為教學回饋，建立教學績優獎勵辦法，建置教師教學專業成長之機制。同時並定期針對教師之教學、研究、輔導與服務進行評鑑，以協助教師提升教學品質。(附件 2-3-1 教師評鑑分數表)。

(二)專業成長講座：研發處及系上為提升教師教學專業成長，邀請相關領域之學者專家，定期辦理教師教學專業成長講座，並提供相關資料予教師參考。學院每學期均定期舉辦知能研習講座，邀請校外知名教育專家，演講有關教育理念、班級經營、教學技巧與輔導方法等相關議題。另外，每年也辦理知能研習營及產業參訪，透過實地參訪瞭解目前社會產業趨勢，融入課程設計或活動中

二、合理安排教師教學負擔且依據專長授課，教師教學所需之空間設備及提供適當的人力支援。

學校或系上能提供教師教學所需之空間、設備及人力支援，以支持教師做好教學工作。系上依據教師專長安排適合之課程(附件 2-1-2 專任教師專長與授課表；附件 2-1-3 兼任教師專長與授課表)，規定授課時數日、夜間部每天不得多於 6 堂課。規定一週教學時數：講師 12 小時，助理教授 11 小時；副教授 10 小時；教授 9 小時。學校提供教師教學所需之空間，每位教師皆有自己的研究空間，助理教授以上 1 人 1 個獨立的研究室，講師則 2 位共用 1 間研究室，全力支持教師做好教學及研究工作。在教師教學負擔方面，除根據教師專長安排授課課程外，學校為減低教師教學負擔，助理教授以上可以依照教學需求，申請教學助理(TA)協助教學工作，輔導學生課業疑難。班級學生人數較多(例:30 至 40 人以上)的班級，教師也可以有 TA 協助教學工作，俾使課程進行順暢。TA 主要研究生或較高年級學生擔任。主要協助課程教材蒐集、準備、成績登記等相關工作。擔任 TA 學生必須參加由本校教學資源中心所辦理之 TA 研習營並取得證書完畢後才得以擔任。

(一)每學期進行期末教學評量：本校於期末初選課時要求學生填寫教學意見調查，教學評量系統評量施測方式於每學期末辦理。期末教學評量之統計結果於下學期初成績送教務處後，密送教師本人與開課單位主管作為教師改進教學之參考。因此，學校能妥善運用教學評量與教學評鑑結果，對於教學表現較不理想之

教師提供輔導機制或教學專業成長機會，並掌握其參與成效，確保其教學品質。

(二)明訂教學不佳標準，促使教師重視教學品質：依本校教學評量實施要點，學校明訂教學不佳標準為：(1)期末教學評量任一課程平均低於 3.5 分之專、兼任授課教師，均須針對該結果提出書面說明。而學系或中心也會將處理方式分別記錄在教學反應追蹤處理調查表，以協助教師改善教學品質。(2)專兼任教師任一課程連續 2 次教學評量低於 3.5 分，經系所主管訪評上課學生、教師訪談後確認教學不佳者，未來二年內該教師不得再開授該科目。

(三)挑選優質教材：協助教師提升教學品質。並於每學年定期舉辦優質教材同儕互審的計畫活動，選出優質教材，給予獎勵。例如，103 年度李惠滢老師提出之「英語語言學」通過甄選為自編優質教材，並獲得獎勵。

## 貳、特色

### 一、本系教學特色

#### (一)教師教學與學習評量方面

本系致力於培養外語教育事業及外語應用相關的專門人才。在台灣目前英、日語學習者年齡不斷下降的情形下，專門人才及專業知識的養成是很重要的。在學生學習方面，加強每位同學之基本語文能力，確實掌握學生個別學習成效，以確保本系學生畢業時備有優良之英日語能力，順利升學或就業。本系亦有英、日語能力檢核機制，訂定英、日語能力檢定為畢業門檻，鼓勵同學自大一起報考各種英、日語檢定考試，進而參加校外英日語的各項比賽。

#### (二)「教材數位化」以及「雲端互動學習」

目前已經推廣多年的無距離學習將更加加強，除將課程教材逐步數位化，並導入雲端互動學習，自 101 學年度 8 月 1 日起，日間部入學新生在本校就學期間，校方也提供一台 iPad 以供隨時隨地學習，使學生的學習不再侷限於特定的、有限的時間與空間。

### 二、本系教學輔導特色

#### (一)學生輔導機制

本系老師每週安排 6 小時辦公室時間(office hours)，提供同學個別輔導及請益時間。除此之外，還有教學資源中心提供的學習輔導時間，供學生請益學業問題。本系除課業要求外，亦設立英日語兩項語言檢定畢業門檻，為在校同學訂定學習精進目標，更為外語人才培訓嚴格把關。大學日間部應用英語組學生於畢業前須

通過校內外辦理之英語檢定至少達 CEF B1 級(相當於全民英檢中級)，大學日間部應用日語組學生於畢業前須通過校內外辦理之日語能力檢定 N2 級以上。本系同學若於大四上學期仍未通過英語檢定，則由系上專為同學開設語言檢定畢業門檻輔導班，輔以 TA(教學助理)學生協助英語檢定課程。若本系同學於大四上學期仍未通過日語檢定，則須選修由本系開設之「日語能力檢定(一)(二)」課程，由系上加強輔導。

#### (二)運用多元媒體設備教學，活絡教學內容

除了一般教室課堂授課，也依照課程性質，靈活運用多媒體語言教室、航空情境教室、日本情境教室等硬體設備以及各項軟體設施，以活絡教學內容。各相關學科充分運用教學硬體設備，期能提高學生的學習興趣及學習成效。

### 參、問題與困難

少子化造成生源日漸短少，加上學生學習動機普遍降低，造成嚴重的教學問題。學生人數短少導致選課、開課人數問題，是目前本系遭遇到的巨大困難。

### 肆、改善策略

#### 一、加強招生和與高中策略聯盟

除努力增加學生來源，加強教師成長外，並加強與鄰近高中合作，策略聯盟。

#### 二、提升教學品質

(一)教學方法活潑化：教師間互相觀摩與檢討，誘發學生學習興趣與意願。

(二)定期舉行課程分科教學會議，討論各科教學方法與進程。

(三)搭配教學教具、軟體、圖書，充實教學內容，以提升教學品質。

#### 三、強化對學生課業的輔導

在課業及日常生活輔導上，每班分配一位導師，由系上的專任教師協助輔導，同時教學暨學習資源中心更提供義輔老師，免費輔導各學科需再加強學習之學生，讓學生與家長感受到學校對學生學業及生活的多方面用心與關照。

### 伍、總結

為確保教學品質與了解學生學習意見，本系配合教務處實施期中預警制度、教學觀摩活動、教學評量制度以及教師社群成長等，作為教師將來進行教學改進與提升教學品質的依據。

整體而言，自本系自成立以來，為確保教學品質符合本系教育目標，一直努力建立相關評核機制，並於每學年自我檢討中逐漸改善不足之處，期能提升學生核心競爭能力，滿足市場需求與社會發展緊密接軌。

## 項目三：學生、學習與支持系統

### 壹、現況描述

#### 3.1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形

##### 一、學生組成、來源與招生管道

本系入學管道相當多元，學生可以選擇適合自己的入學管道進入本系。本系大學部學生的入學管道具體可分為繁星申請、個人申請、指定學科考試(以下簡稱「指考」)、轉學考試、身障生申請、外籍生(含「僑生」)等六種；本系另設進修學士班，碩士班與碩士在職專班。進修學士班採獨立招生，以甄審、申請入學方式進入本系就學；碩士班入學採甄試(含面試與書面審查)與筆試，碩士在職專班則採甄試(含面試與書面審查)方式入學，碩士班與碩士在職專班的目標旨在訓練學生具備英/日語與教學研究能力為主(附件 3-1-1 102-104 學年度應外系新生入學管道統計；附件 3-1-2 102-104 學年度應外系招生名額與註冊人數)。

本系以多元學習活動為特色，課程設計則以滿足本系學生就業、進修需求為目標，幫助學生達成有效之學習。分析 102~104 學年度本系大學部學生入學管道得知，目前本系應英組學生中有 38%為指考入學學生，37%透過個人申請，14%為身障生申請入學，8%為繁星申請入學；應日組學生中有 38%為四技二專甄選入學，32%透過個人申請，身障生申請入學與指考入學各為 12%，6%為繁星申請入學(圖 3-1-1 大學部學生入學管道分析圖)。

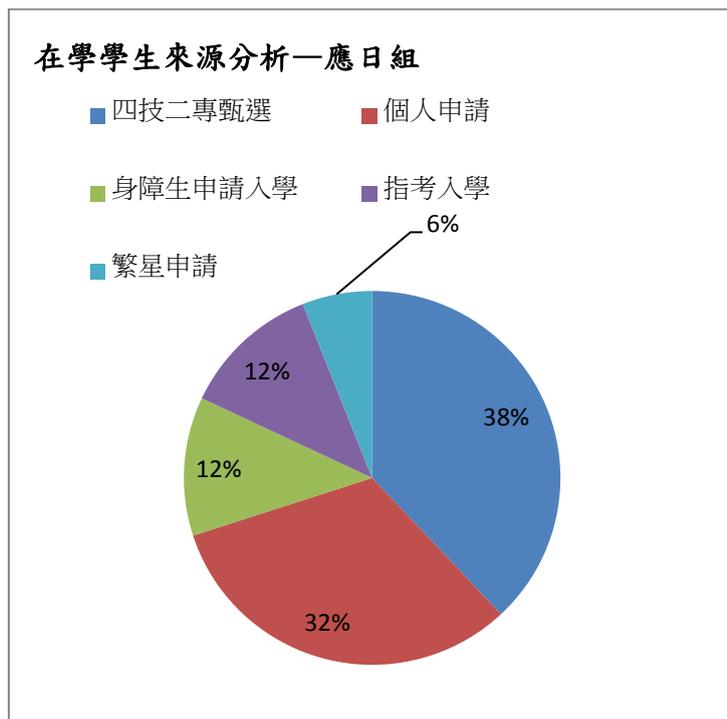
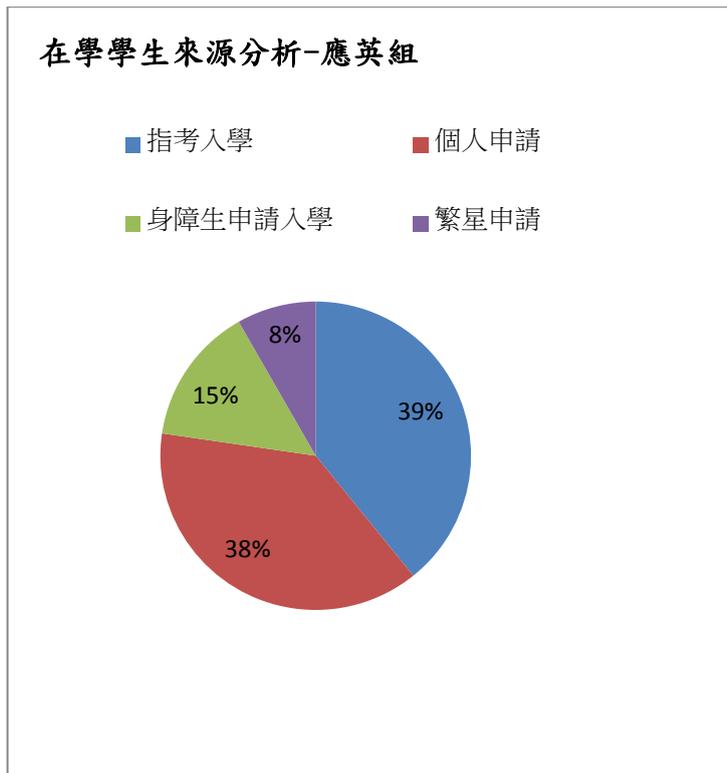


圖 3-1-1 大學部學生入學管道分析圖

此外，102~104 學年度有 29 位學生轉出，17 位學生休學，15 位學生退學。據了解這些辦理轉學的學生中，大多是志趣不符、想就讀其它科系；休學的學生

中，服兵役、健康因素、家中經濟因素則占多數；而被退學的學生則是因為逾期未註冊及連續兩年學分 2/3 不及格等原因。

本系在招生時，除了藉由網路、文宣品等方式宣傳本系特色與教育目標，增加本系的曝光率；每學年北中南，甚至海外皆有高中職來本校參觀；除辦理學生營隊之外(表3-1-1)，本系教師還會協助學校招生組招生策略。除入班宣導、大學博覽會之外，本系與學校長官也前往各縣市高中職拜訪校長、輔導主任等，宣傳本系特色與教育目標，增加學校與本系招生能量。

表 3-1-1 102~104 年度高中職至本校參訪學校名單

學年度	日期	來訪學校
101-1	102. 01. 29	高美醫專
102-1	102. 12. 21	官立中學(香港)
102-2	103. 12. 20	官立中學(香港)
103-2	104. 03. 10	陸興中學
103-2	104. 03. 28~29	康寧護專
104-1	104. 12. 09	育德工家
104-2	105. 02. 25	陸興中學
104-2	105. 05. 30	玉井工商

本系針對102~104學年度大學部新生進行學生來源地區分析，本系大學部應英組學生主要來源為南部(含雲嘉南、高屏五縣市，約占4成7左右，其次為北部(含台北、宜蘭、桃竹苗三縣))，約占3成8，中部(含中彰投三縣市)則占1成2，來自東部(含花東、離島等)的學生則不到1成(圖3-1-2)。

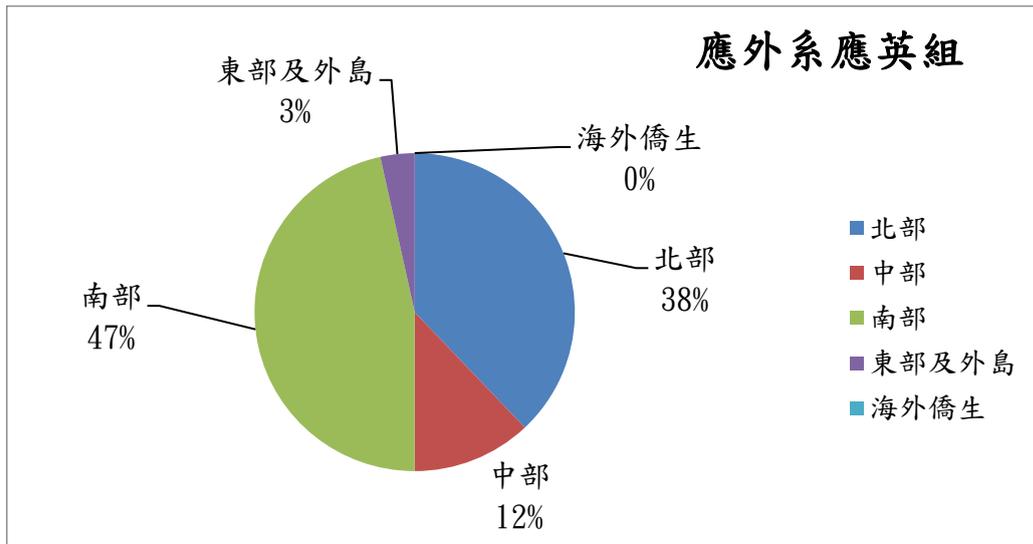


圖 3-1-2 應外系大學部應英組學生來源分析

本系大學部應日組學生主要來源為北部(含台北、宜蘭、桃竹苗三縣)，約占4成3左右，其次為南部(含雲嘉南、高屏五縣市)，約占3成5，中部(含中彰投三縣市)則占1成9，來自東部(含花東、離島等)與海外僑生的學生則不到1成(圖 3-1-3)。

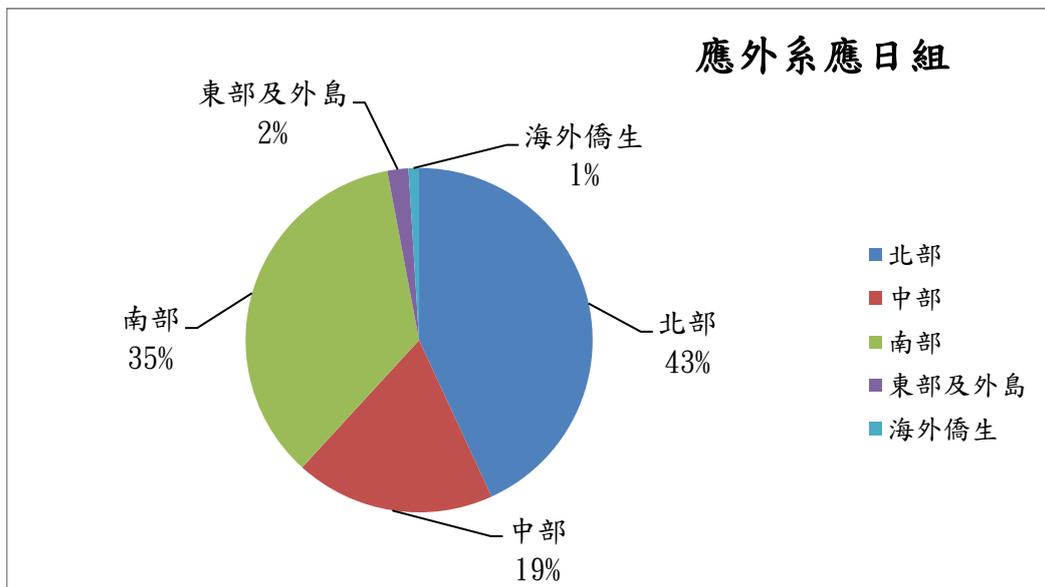


圖 3-1-3 應外系大學部應日組學生來源分析

## 二、入學輔導之規劃與執行情形

新生入學前，本校與本系已規劃並執行各種輔導活動，以協助新生早日適應本校與本系環境。

(一)新生入學輔導及選課、新生家長座談會：每學年在開學前由學校與各學系辦理為期兩天之新生入學註冊選課與輔導，藉此協助學生熟悉學校環境，了解學校可利用之學習資源，提供學生學習相關問題之諮詢服務。另外，更規劃新生家長座談會使家長了解本校環境與各學系設系理念等，期能由學校及家庭共同協助新生成長。開學之前，本系除了寄送紙本新生入學須知之外，本系老師也會一一打電話給新生與家長，說明本系的辦學理念、校園生活狀況與學分的修習等。另外，新生亦可透過學校及學系網頁查閱各項新生須知內容。

(二)迎新茶會、迎新活動：為紓解進入本系的大學新鮮人對於新環境之不安，期能早日融入本系，大一班導師和系學會會主動表示關懷，聯繫並辦理各項新生活動。系上更舉辦迎新活動，透過迎新活動來幫助新生適應大學的學習環境，拓展多元學習經驗，激發新生在大學的學習動機(表 3-1-2;圖 3-1-4)。

表 3-1-2 102-104 學年度人文資訊學院/應外系迎新活動表

學年度	日期	地點	活動內容
102	102 年 8 月 10 日	康寧大學	新生迎新茶會
102	102 年 11 月 21 日、22 日	枋寮藝術文化村、高雄美術館	新生文化研習營
103	103 年 8 月 9 日	康寧大學	新生迎新茶會
104	104 年 8 月 10 日	康寧大學	新生迎新茶會
104	104 年 8 月 15 日	康寧大學	新生迎新茶會



圖 3-1-4 102-104 學年度迎新活動照片

(三)校慶運動會與運動會創意進場：為凝聚班上向心力並促進班級情誼，學校每年會舉辦校慶運動會，並由大一新生表演舞蹈或特殊才藝。此外，在運動場上，藉由參加各項運動競賽，如七人八腳、大隊接力等，快速達成班級默契並深化友誼。本系歷年來在全校新生才藝競賽中皆獲得優異成績，班級情誼深厚。

### 3.2 學生課業學習、支持系統及其成效

#### 一、完善導師制度、設定導師和辦公室時間(office hours)

本系由一位專責的導師從大一帶到大四班級，學系主任也會從旁協助並解決

學生的學業、生活等困惑。本系老師亦另兼學生輔導中心義輔老師，協助學生課業、升學與就業等諮詢，深獲學生及校方肯定(附件3-2-1 102-104學年度應外系擔任義輔老師輔導人次統計)。另外導師每週設有導師時間與排定6個小時辦公室時間(office hours)，提供學生與導師討論課業學習與生活等相關問題，導師透過與學生言談，了解學生有關家庭、人際關係、感情、個人專長等情況，以備未來追蹤輔導。

此外，為了確實掌握學生課業及生活上的狀況，了解學生在校的學習與生活情況，每學期都安排2次以上的導師晤談時間、4次的班會和2次的系主任時間，藉以聯絡師生的感情，並針對學生的生活及課業相關問題，給予及時與適時的輔導與改善。導師亦會以電話跟家長保持聯絡，針對學生生活與課業狀況進行了解與溝通，並且於必要時，協同家長一起共同輔導學生，並進行後續追蹤與關懷。

本系除了安排本國籍的老師擔任各個班級的導師，輔導學生課業、生活、感情問題、人際關係之外，更積極安排外籍老師擔任學生校內外各項英/日語相關競賽的指導老師，提供賽前訓練等相關指導，期許學生在外籍老師的指導下，在競賽中取得佳績。

另外，學務處學輔中心每學期都會舉辦特殊教育學生個別化支持方案會議，此會議的目的在於學輔中心會依照各系持有身心障礙手冊的學生訂定個別化支持計畫，之後請各系的系主任、導師、任課老師等提供身障學生學習方面的諮詢及發展(附件3-2-2 102-104學年度學輔中心召開應外系學生ISP(個別化支持)會議時間)。

## 二、落實學生學習預警制度，掌握學生學習狀況

本系設有多種學生輔導資料，除上述的導師輔導制度之外，還包含學生校外賃居輔導、學生工讀場所訪視、學生缺曠課預警與輔導等。

首先，本系對學習狀況不佳或嚴重困難之學生設置了學習預警制度，最主要的目的在使學生了解各科目學業表現情況，對他們提供更佳的輔導與關懷，除讓學生有所警惕之外，並讓家長確實掌握學生平時在校成績表現，以達到督促學生學業和降低學生退學率之目標。

本系為落實預警與輔導機制，提升與強化學生學習成效，依照本系教學特色、課程規劃與課程內容設計，對學生在學期中成績不良、經常缺曠課、學習怠惰、規避學習活動等足以影響學習效果或成績的情況，授課教師或導師會主動安排與該學生面談，了解學習不佳原因，作為教學輔導之依據，儘速使其學習恢復正常。

各授課教師上網輸入學生期中考成績後，教務處註冊組於期中考成績登錄截止日後一週內，統計期中成績達預警標準之未通過學分數逾所修學分數二分之一的學生名單及其期中考成績單，除轉交各班導師及系主任外，另去函通知學生家長協助關心並督導其兒女學習狀況。

各班導師對於達到預警標準，需要輔導之學生主動安排導談時間，並詳細填寫學生「成績預警輔導記錄表」(附件2-2-6 康寧學校財團法人康寧大學學業成績預警輔導記錄表)，經系主任、院長審視並簽章後，於期中考成績登錄截止日後三週擲回教務處。同時，亦啟動其他相關補救教學輔導機制以協助學生加強其學習成效，周全各項輔導。

此外，針對在校外租屋與工讀的同學，本系各班導師在每學期開學時便依學務處生活輔導組提供的調查表進行訪視(附件3-2-3康寧學校財團法人康寧大學賃居生/住宿生訪視紀錄表；3-2-4 康寧學校財團法人康寧大學學生校外工讀輔導訪視記錄表)，訪視後需填寫訪談紀錄表，確實掌握學生在外的家居生活與工讀環境，並針對學生居住或工讀環境不佳等問題進行後續追蹤輔導。

### 三、提供獎助學金與工讀機會，安定就學

本系提供系上學生多種工讀機會與獎助學金。在工讀方面，每學期開學前，系辦公室於本系網頁公開徵求系所工讀生，而聘用的工讀生包括學士生與碩士生。每學期系辦聘用約3-4位大學部工讀生、2-3位碩士工讀生以協助處理系所辦公室行政事務。除系辦工讀之外，本系學生亦於校內秘書室、教務處、圖書館、研究發展處、學務處、總務處等許多校內行政單位擔任工讀生，協助各處室處理行政事務。

本校提供的獎學金有王榮福老師獎學金、蔡玉枝老師獎學金、安定助學金、勤學獎助學金、清寒助學金、研究生獎助學金、一般工讀助學金、弱勢學生助學金、特殊教育獎助學金、競賽證照獎學金、社團菁英獎助學金等，本系學生只要條件與資格符合規定，可自行依申請條件申請。

### 四、落實直系學長姊制度，提供外籍生學伴的服務

每學年新學期開始，系學會成員除了為本系的大一新生舉辦各類迎新活動之外，更在活動中舉辦認領直系學長姊活動。透過此活動替新生解決入學相關疑問，減少剛入學的不安、緊張的情緒。透過系上學長姊安排應外系制服日、萬聖節轟趴等活動與細心照料，更可讓新生感受到本系學長姊的溫暖與熱情。

此外，本系每學期有來自海外的交換生與外籍生前來就讀。本系會安排學伴協助這些外籍生解決生活上的問題，使其適應學校生活。休假日時，學伴更會帶外籍生走出校園，參觀台南市古蹟、品嚐台南小吃，讓這些外籍生感受系上對他們的照顧，以及學伴們的熱情與溫暖。

#### 五、持續建置及規劃軟硬體設備

本系設有一般教室 9 間、語言視聽教室 4 間、多媒體語言教室 1 間、口譯教室 1 間、英語教學資源教室 1 間、康寧航空外語情境教室 1 間、日本文化情境教室 1 間、日本文化視聽教室。教室內設置多套多媒體語言學習軟體及單槍投影機，提供便利的數位化教學與自學所需設施。

日本文化情境教室的建置，不僅讓學生宛如置身於日本環境，更讓上課的同學體驗日本文化的精髓。此空間可供日式和服穿著示範、茶道教室、插花研習活動等多重目的使用。日本文化視聽教室支援網路電子教學，教室內更設置液晶螢幕連接日本衛星節目，以供學生課外之情境學習。

再者，因應目前旅遊業的蓬勃發展，本校建置了康寧航空情境教室，積極培訓學生成為專業航空界人才(圖 3-2-1)。在課程設計上包含空服員與相關領域人員的外語訓練、國際禮儀、美姿美儀、客艙服務、地勤服務等，修習完相關課程 20 學分後本系授予「航空服務學程」證明，使學生畢業後在航空界服務能無往不利。



圖 3-2-1 康寧航空、日本文化情境教室等現有硬體設備

此外，外語中心目前擁有兩個線上英語學習平台 Live ABC 英語學習資源網/線上英檢網與英語精修網，線上日語學習平台則有和風數位日語學園。

英語學習資源網/線上英檢網內容涵蓋各級 GEPT 與 TOEIC 語言測驗練習試題、英語情境小劇場、商業會話課程等，以影片作為教學方式，並有聽力、翻譯與句子的測驗。英語精修網則是以影片教學為主，輔以文字敘述，對課程內容之單字、片語、文法作詳細說明。課程內含各種主題，學生可重複練習各項英語教學內容，並分有四級的訓練，需完成每級的所有課程，且通過每級的分級測驗才能進到下一級的課程。

和風數位日語學園則是以日語能力檢定模擬試題為主，總共有 15 回能力檢定試題供學生練習，其中 N1 試題有 3 回，N2 試題有 5 回，N3 試題有 7 回。這些多元且實用導向的英/日語自學學習網，皆可作為教材或自修使用。此外，本系每學

年度提供系上學生補助經費至國外當交換生、修課並體驗不同文化之生活等。另為幫助學生通過語言檢定測驗，每學期皆開設英、日語證照輔導班，協助學生取得語言相關證照。

### 3.3 學生其他學習、支持系統及其成效

基於多元學習活動的理念，為拓展學生視野，增進人際關係與溝通技巧，培養團隊精神，讓學生適應高度競爭社會型態，強化職能發展。除課業學習外，本系亦非常重視學生課外活動學習、生活學習、生涯學習、及職涯學習，致力建立相關學習機制與學習支持系統，積極辦理並鼓勵學生參與各類結合課程的學習活動。

#### 一、邀請校外相關知名人士或校友進行專題演講

本系每學期均邀請產官學界之專家、學者及畢業校友來校進行專題演講(圖 3-3-1 專題演講活動)。演講內容除學術課題外，亦有國際文化介紹、生涯規劃、職涯分享等，藉此讓學生深化課堂所學，拓展學習廣度，提升職場知能。自 102 至 104 學年度，共舉辦 22 場次(附件 3-3-1 102-104 學年度辦理演講/座談會一覽; 附件 3-3-2 102-104 學年度生涯輔導演講活動)。

此外，本系亦與本校外語中心合作辦理相關演講活動，講題以語言檢定證照考試為主，鼓勵系上同學參與，希望能進一步提升學生語言證照考試技巧與能力(附件 3-3-3 102-104 學年度應外系與外語中心協辦之演講)。



圖 3-3-1 專題演講活動

## 二、 舉辦學術研討會

除上述之專題演講活動外，本系亦積極爭取協辦學術研討會，並鼓勵系上學生參與，希望藉由學術研討會之參與，能強化學生學術研究能力，拓展專業知能(圖 3-3-2)。

本系分別於 103 及 104 學年度與本校人文資訊學院協辦「人文與資訊—全球化、在地化及創意」與「人文與資訊—全球化、在地化及創意：無疆界學習」兩場國際學術研討會，此兩場皆有百人以上的來賓共襄盛舉(表 3-3-1;圖 3-3-2)。

表 3-3-1 102-104 學年度應外系協辦之研討會

學年度	研討會名稱	研討會日期	主辦單位/ 協辦單位
103	康寧大學人文資訊學院 「2014 年人文與資訊— 全球化、在地化及創意」 國際學術研討會	103 年 12 月 4 日	康寧大學 人文資訊學院 康寧大學應外系
104	2015 年「人文與資訊—全 球化、在地化及創意」國 際學術研討會：無疆界學 習	104 年 12 月 3 日	康寧大學 人文資訊學院 康寧大學應外系





圖 3-3-2 國際學術研討會

### 三、進行國際學習交流活動

本校目前共有 25 間國際締盟學校，其中包括：日本目白大學、日本大阪國際大學、英國雪芙特大學 (Salford University)、英國史旺西大學 (Swansea University)、美國聖母湖大學 (Our Lady at the Lake University)、美國波特蘭社區學院 (Portland Community College)、美國加州多明尼肯大學 (Dominican University of California)、馬來西亞亞洲國際教育學院、馬來西亞南方學院、澳洲詹姆士庫克大學 (James Cook University)、澳洲陽光海岸大學 (Sunshine Coast University)、中國閩江學院、天津財經大學、上海商學院、西南林業大學、北京科技職業學院、廣西河池學院、廣西農業職業技術學院、泉州紡織服裝職業學院、廈門南洋學院、廈門興才學院、廣東體育職業技術學院、桂林旅遊高等專科學校、澳門科技大學 (附件 3-3-4 本校國際交流合作學校及單位)。

本校與部分國外締盟學校每年都有交換學生進修之機會，本系皆主動提供相關訊息給系所學生，鼓勵學生申請到國外締盟學校進修。每學期本系與日本的目白大學互派 2 位交換生進行交流學習。此外，學生並申請到日本的大阪國際大學、中國大陸的桂林旅遊高等專科學校與位於浙江的樹人大學擔任交換生 (表 3-3-2; 表 3-3-3)。學生依意願自由申請 1 學期到 2 學期的交換。本系學生目前至日本目白大學擔任交換生期間修習課程的系別為日本語教育學科，在日本大阪國際大學擔任交換生期間修習課程的系別為留學生別科，於中國大陸的桂林旅遊高等專科學校修習的系別為旅遊外語系，於中國大陸的浙江樹人大學修習的系別為旅遊管理專業系。

除此之外，系上也會辦理經驗分享會，請曾到姊妹校進修之交換學生將自己在異國留學的生活及學習經驗與其他同學分享(附件 3-3-5 102-104 學年度應外系至海外擔任交換生名單；附件 3-3-6 102-104 學年度海外姊妹校學生至本校應外系擔任交換生名單)。

表 3-3-2 102-104 學年度應外系學生前往姊妹校擔任交換生人數統計

學年度	日本 目白大學	日本大阪 國際大學	大陸浙江 樹人大學	大陸桂林 旅遊高等 專科學校
102-1	0	0	0	0
102-2	3	0	0	0
103-1	0	0	0	0
103-2	1	1	0	1
104-1	1	1	0	0
104-2	2	0	2	0
合計	7	2	2	1

表 3-3-3 102-104 學年度海外姊妹校學生至本系擔任交換生人數統計

學年度	日本 目白大學	大陸 桂林旅遊高等專科學校
102-1	0	0
102-2	3	0
103-1	1	4
103-2	1	4
104-1	1	5
104-2	4	0
合計	10	13

每年日本目白大學師生皆組團來本校進行國際學術與文化交流，辦理演講、文化參訪等活動(表 3-3-4)，而從 103 學年開始有以色列 Leo Baeck 高中安排每年來台與本校進行學術與文化交流，104 學年度亦有香港高中來訪，進行兩校師生文化交流。為配合學校舉辦各項國際學術交流活動及協助校外相關國際交流活動，本系甄選訓練外語(英/日語)翻譯志工，讓同學親自參與外語志工服務工作。

102 至 104 學年度應外系外語志工合計 77 人次(附件 3-3-7 102-104 學年度應外系外語志工服務記錄)。本系亦數次辦理國外參訪學習活動，地點包含日本東京、日本沖繩與韓國首爾(附件 3-3-8 102-104 學年度應外系國際文化交流學習活動；圖 3-3-3)。此外，於 104 學年度暑假期間更首次選派 5 位學生至日本位於千葉縣的 2 家溫泉飯店，千里之風與館山度假飯店進行為期 2 個月的企業實習，讓學生得以訓練日語能力與了解溫泉飯店的工作內容(表 3-3-5)。

表 3-3-4 102-104 學年度姊妹校日本目白大學來校交流之人數表

學年度	來校參訪學生人數
102	22名師生(學生19名，教師3名)
103	14名師生(學生12名，教師2名)
104	14名師生(學生11名，教師3名)

表 3-3-5 104 學年度至日本溫泉飯店實習名單

班級	姓名	學號	實習飯店名稱
應日四乙	李○儀	A10133118	千里之風
應日四乙	范○婷	A10133105	千里之風
應日大三	張○瑜	A10233115	千里之風
應日大三	連○玲	J10233002	館山度假飯店
應日大三	郭○成	A10233164	館山度假飯店

透過各種多元的國際交流學習機會，學生一方面可以進行所學外國語言實務練習，另一方面亦可以深入學習了解異國文化，增長見聞，開拓國際觀，提升國際競爭力。



圖 3-3-3 國際交流與本校赴海外交流活動照片

#### 四、舉辦校外參訪活動

每學期本系所舉辦之校外參訪活動，是頗受學生歡迎的重要課外活動之一。除國內相關企業與單位以外，亦有韓國及日本的海外參訪行程。

本系校外參訪活動成效卓越，學生參與極為踴躍，每次皆報名滿額，參加學生收穫豐碩(圖 3-3-4;表 3-3-6;附件 3-3-9 102-104 學年度校外參訪活動明細表)。

表 3-3-6 102-104 學年度國內外校外參訪統計

學年度	國內外校外參訪次數
102-1	2 次
102-2	4 次
103-1	2 次
103-2	1 次
104-1	2 次
104-2	1 次
合計	12 次



圖 3-3-4 校外參訪活動照片

#### 五、由系學會協助辦理相關活動

本系設有學生會之自治團體-系學會，在課外學習活動規劃、宣傳與執行上，一直都扮演非常重要的角色。每學期系學會除積極協助系上各項活動之舉辦與宣傳之外，亦規劃多項活動，如迎新、送舊、制服日、萬聖節等，增進同學與同學

及同學與教師情誼，凝聚整系師生之向心力(圖 3-3-5;附件 3-3-10 102-104 學年度應外系學會活動)。



圖 3-3-5 系學會活動照片

#### 六、鼓勵並輔導學生參與校內外各項競賽

為提高學生學習興趣，提升學生學習動機，確實驗收學習成效，本系積極鼓勵學生參與各項校內外競賽(圖 3-3-6)，並由系上老師提供相關指導與協助。在參賽學生及指導老師的辛勤努力下，所參與之各項校內外競賽均取得優異的成績(表 3-3-7; 附件 3-3-11 102-104 學年度學生校內外競賽成果;附件 3-3-12 102-104 學年度學生校外競賽獎勵清單)。

表 3-3-7 102-104 學年度學生校內外競賽獲獎成果統計

項目	102 學年度	103 學年度	104 學年度	總計 (人次)
競賽成果-校內	11	20	12	43
競賽成果-校外	1	3	15	19



圖 3-3-6 校內外競賽活動照片

## 七、輔導學生取得語言相關證照

為增進學生職場語言專業競爭力，本系積極輔導學生取得各種語言檢定相關證照，並開設相關課程，給予學生直接的證照考試訓練。由系上教師帶領學生成立證照讀書會，讓學生互助學習，彼此砥礪，加強學習成效。與外語中心配合，每學期皆辦理多次英日文檢定模擬測驗與大會考，給予同學實際考試練習與體驗，增進考試技巧，熟悉考試作答方式。102-104 學年度合計辦理 16 場英日語相關檢定(表 3-3-8)。另外，每學期辦理相關語言檢定考試的相關演講、講座、工作坊，增進同學對考試之了解，掌握考試準備方向及方法。此外，與外語中心合作，每年辦理多益普級與多益校園考，提供同學多次便利的檢定考試機會，並督促同學積極參加。

表 3-3-8 102-104 學年度辦理之英/日語檢定測驗

學年度	時間	測驗名稱
102-1	102.10.21-25	全校英文大會考
102-1	102.12.17	多益校園考
102-2	103.05.19-22	全校英文大會考
102-2	103.04.30	多益校園考
102-2	103.06.10	校內日文大會考
103-1	103.10.20-24	全校英文大會考
103-1	103.12.30	多益校園考
103-1	104.01.07	托福(TOEFL ITP)
103-1	103.11.28	校內日文大會考
103-1	103.12.02	專業英文詞彙能力 (PVQC)測驗
103-2	104.05.18-21	全校英文大會考
103-2	104.05.29	校內日文大會考
104-1	104.10.19-22	全校英文大會考
104-1	104.11.23	專業英日文詞彙能力 (PVQC)測驗
104-1	104.12.18	校內日文大會考
104-2	105.05.16-19	全校英文大會考

102 學年度本系學生共計取得英語證照 41 張，日語證照 11 張；103 學年度取得英語證照 59 張，日語證照 17 張；104 學年度取得英語證照 27 張，日語證照 11 張(附件 3-3-13 102-104 學年度應外學生考取英日語證照統計表；附件 3-3-14 102-104 學年度學生英日語證照成果)。

#### 八、落實導師生活輔導機能

系上各班配有一名導師，訂有導師時間，每學期四次班會並有一至二次學生個別導談。導師除需輔導學生課業外，亦協助學生適應大學生活，處理就業、升學、家庭、人際、感情、生活等問題，並關懷校內住宿學生以及至學生校外賃租宿舍訪視。若學生有校外打工，導師亦需至其打工場所訪視，以實際瞭解其校外生活及工讀狀況(附件 3-3-15 班會記錄表；附件 3-3-16 康寧學校財團法人康寧大學導師輔導記錄表)。

導師依照每個學生個人的性向給予生活及學業上適當的輔導，協助未來生涯規劃及探索職涯方向，建立良好之師生互動關係，並關切學生之需求。此外，導師也需經常與家長聯絡，建立通暢的學校與家庭的溝通管道，密切和家長合作，提供學生全面性的生活與課業的輔導協助。

#### 九、鼓勵學生參與社團活動

鼓勵學生於課餘時間參與社團活動，發展其他專長，培養休閒娛樂，開拓人際關係，也是本系一貫的立場及努力的方向。在新生輔導期間，本系鼓勵新入學學生參觀社團博覽會，也請導師利用其他班級經營時間對學生進行參與社團活動之宣導。目前本校現有 27 個社團，各社團皆可見本系學生。學生往往在學校或系上舉辦的活動中，展現他們在社團所習得的能力(附件 3-3-17 康寧大學社團列表)。

#### 十、推動學生從事社會服務工作

為培養學生人文關懷的精神和社會責任感，以達全人發展的目標，本系與學校相關單位致力於協助學生對社會服務性工作的認識，增進學生的社會服務技能，推動學生從事社會服務工作。同學參與之社會服務工作，包括社區清潔、捐血活動、義賣募款、淨灘、反毒宣導、衛生教育培訓等。102-104 學年度合計執行 16 次社會服務工作(附件 3-3-18 102-104 學年度應外系學生社會服務活動一覽)。

為了解本系教師對本系學生的整體學習成效意見，於每學年度期末進行老師對於學生關於學習目標、學習效果與學生活動的問卷調查(附件 3-3-19 康寧大學應用外語學系教師對學生學習成效問卷調查)。102 學年度回收問卷數 8 份，103 學年度回收問卷數 9 份，104 學年度回收問卷數 10 份，合計 27 份，平均滿意度平均為 4.30。(表 3-3-9)。整體而言，教師對於本系學生之整體學習成效滿意度介於 4 分至 5 分之間(滿意程度由 1 分至 5 分，5 分為最滿意)，依調查之結果，顯示本系教師對於在學學生對整體學習成效給予高度之肯定。

為了解學生對目前本系的整體學習成效意見，於 104 學年度第 1 學期期末(105 年 1 月間)針對各學制在學學生進行了關於學習目標、學習效果與學生活動的問卷調查(附件 1-2-1 康寧大學應用外語學系在校生學習成效問卷調查)。整體而言，在校生對於本系之整體學習成效滿意度介於 4 分至 5 分之間(滿意程度由 1 分至 5 分，5 分為最滿意)依調查之結果，顯示本學系在學學生對整體學習成效給予高度之肯定。

大學部應英組合計回收問卷數為 61 份，滿意度平均為 4.34。大學部應日組合計回收問卷數為 121 份，滿意度平均為 4.48。進修部合計回收問卷數為 18 份，滿意度平均為 4.71。碩士日間班合計合計回收問卷數為 6 份，滿意度平均為 4.71。碩士在職專班合計回收問卷數為 5 份，滿意度平均為 4.39(表 3-3-10;表 3-3-11;表 3-3-12;表 3-3-13;表 3-3-14)。

表 3-3-9 教師對本系學生學習成效意見調查

問卷調查-在學學生學習成效意見調查					
學習目標核心能力		102 學年度	103 學年度	104 學年度	平均
1	學生明確了解學習目標	4.38	4.56	4.40	4.45
2	學生學習了基礎專業知識	4.63	4.67	4.50	4.60
3	本系課程使學生具備創意思考能力	4.38	3.89	4.10	4.12
4	本系課程使學生具備專業外語應用能力	4.50	4.67	4.50	4.56
5	本系課程使學生具備外語溝通能力	4.75	4.56	4.50	4.60
6	本系課程使學生具備人文素養提昇能力	4.13	4.22	4.20	4.18
7	本系課程使學生具備團隊合作與社會工作服務能力	4.50	4.33	4.00	4.28
8	學生的專業知識學習良好	4.25	3.78	4.00	4.01
9	學生的學習態度良好	4.25	3.89	4.10	4.08
平均小計		4.42	4.29	4.26	4.32
學生學習效果綜合評估					
10	學生已達到預定學習目標	4.38	4.11	4.20	4.23
11	師生互動良好	4.50	4.33	4.40	4.41
12	學生對系上活動內容感到滿意	4.25	3.89	4.00	4.05
13	系上活動對學生專業助益很大	4.38	4.33	4.50	4.40
14	系上活動對學生有高度啟發性	4.38	4.22	4.30	4.30
平均小計		4.38	4.18	4.28	4.28
學生對系上活動參與綜合評估					
15	學生對系上活動參與度高	4.38	4.00	4.10	4.16
16	學生對系上活動整體感受滿意	4.50	4.33	4.40	4.41
平均小計		4.44	4.44	4.17	4.25
總平均		4.41	4.24	4.26	4.30

表 3-3-10 104 學年度大學日間部應英組在學學生學習成效意見調查

問卷調查-在學學生學習成效意見調查		
學習目標:		平均
1	本系課程的學習目標具體明確	4.49
2	本系課程能奠定我的專業基礎	4.50
3	本系課程使我具備創意思考能力	4.31
4	本系課程使我具備專業外語應用能力	4.44
5	本系課程使我具備外語溝通能力	4.43
6	本系課程使我具備人文素養提升能力	4.32
7	本系課程使我具備團隊合作與社會工作服務能力	4.18
8	本系課程使我在專業知識上收穫很大	4.46
9	本系開設之課程，質與量皆適切	4.31
平均小計		4.38
學習效果:		
10	我從課堂中有所收穫	4.54
11	我可以充份了解學習內容	4.43
12	我的疑問可由課後輔導獲得協助	4.38
13	我與老師的互動良好	4.52
14	我覺得老師考評方式公平合理	4.40
平均小計		4.45
學生活動:		
15	系上辦的活動對我的成長助益很大	4.18
16	系上辦的活動有啟發性	4.18
17	我會願意參與系上辦的活動	4.24
18	我對系上辦的活動內容感到滿意	4.27
19	我對系上所辦活動整體感受滿意	4.37
平均小計		4.24
<b>總平均</b>		<b>4.34</b>

表 3-3-11 104 學年度大學日間部應日組在學學生學習成效意見調查

問卷調查-在學學生學習意見調查		
學習目標與核心能力：		平均
1	本系課程的學習目標具體明確	4.49
2	本系課程能奠定我的專業基礎	4.55
3	本系課程使我具備創意思考能力	4.45
4	本系課程使我具備專業外語應用能力	4.58
5	本系課程使我具備外語溝通能力	4.58
6	本系課程使我具備人文素養提升能力	4.54
7	本系課程使我具備團隊合作與社會工作服務能力	4.39
8	本系課程使我在專業知識上收穫很大	4.56
9	本系開設之課程，質與量皆適切	4.52
平均小計		4.52
學習效果：		
10	我從課堂中有所收穫	4.57
11	我可以充份了解學習內容	4.52
12	我的疑問可由課後輔導獲得協助	4.60
13	我與老師的互動良好	4.61
14	我覺得老師考評方式公平合理	4.66
平均小計		4.59
學生活動：		
15	系上辦的活動對我的成長助益很大	4.38
16	系上辦的活動有啟發性	4.35
17	我會願意參與系上辦的活動	4.42
18	我對系上辦的活動內容感到滿意	4.41
19	我對系上所辦活動整體感受滿意	4.42
平均小計		4.39
<b>總平均</b>		<b>4.48</b>

表 3-3-12 104 學年度進修部在學學生學習成效意見調查

問卷調查-在學學生學習意見調查		
學習目標與核心能力：		平均
1	本系課程的學習目標具體明確	4.67
2	本系課程能奠定我的專業基礎	4.72
3	本系課程使我具備創意思考能力	4.61
4	本系課程使我具備專業外語應用能力	4.83
5	本系課程使我具備外語溝通能力	4.83
6	本系課程使我具備人文素養提升能力	4.72
7	本系課程使我具備團隊合作與社會工作服務能力	4.67
8	本系課程使我在專業知識上收穫很大	4.83
9	本系開設之課程，質與量皆適切	4.67
平均小計		4.73
學習效果：		
10	我從課堂中有所收穫	4.67
11	我可以充份了解學習內容	4.72
12	我的疑問可由課後輔導獲得協助	4.78
13	我與老師的互動良好	4.83
14	我覺得老師考評方式公平合理	4.78
平均小計		4.76
學生活動：		
15	系上辦的活動對我的成長助益很大	4.56
16	系上辦的活動有啟發性	4.56
17	我會願意參與系上辦的活動	4.67
18	我對系上辦的活動內容感到滿意	4.72
19	我對系上所辦活動整體感受滿意	4.67
平均小計		4.63
<b>總平均</b>		<b>4.71</b>

表 3-3-13 104 學年度碩士日間班在學學生學習成效意見調查

問卷調查-在學學生學習意見調查		
學習目標與核心能力：		平均
1	本系課程的學習目標具體明確	4.67
2	本系課程能奠定我的專業基礎	4.67
3	本系課程使我具備創意思考能力	4.67
4	本系課程使我具備專業外語應用能力	4.12
5	本系課程使我具備外語溝通能力	4.12
6	本系課程使我具備人文素養提升能力	4.50
7	本系課程使我具備團隊合作與社會工作服務能力	4.67
8	本系課程使我在專業知識上收穫很大	4.83
9	本系開設之課程，質與量皆適切	4.83
平均小計		4.56
學習效果：		
10	我從課堂中有所收穫	4.83
11	我可以充份了解學習內容	4.67
12	我的疑問可由課後輔導獲得協助	4.67
13	我與老師的互動良好	4.67
14	我覺得老師考評方式公平合理	4.67
平均小計		4.70
學生活動：		
15	系上辦的活動對我的成長助益很大	5.00
16	系上辦的活動有啟發性	5.00
17	我會願意參與系上辦的活動	4.83
18	我對系上辦的活動內容感到滿意	5.00
19	我對系上所辦活動整體感受滿意	5.00
平均小計		4.97
<b>總平均</b>		<b>4.71</b>

表 3-3-14 104 學年度碩士在職專班在學學生學習成效意見調查

問卷調查-在學學生學習意見調查		
學習目標與核心能力：		平均
1	本系課程的學習目標具體明確	4.40
2	本系課程能奠定我的專業基礎	4.40
3	本系課程使我具備創意思考能力	4.00
4	本系課程使我具備專業外語應用能力	4.40
5	本系課程使我具備外語溝通能力	4.20
6	本系課程使我具備人文素養提升能力	4.20
7	本系課程使我具備團隊合作與社會工作服務能力	4.40
8	本系課程使我在專業知識上收穫很大	4.60
9	本系開設之課程，質與量皆適切	4.60
平均小計		4.36
學習效果：		
10	我從課堂中有所收穫	4.60
11	我可以充份了解學習內容	4.40
12	我的疑問可由課後輔導獲得協助	4.40
13	我與老師的互動良好	4.60
14	我覺得老師考評方式公平合理	4.60
平均小計		4.52
學生活動：		
15	系上辦的活動對我的成長助益很大	4.40
16	系上辦的活動有啟發性	4.20
17	我會願意參與系上辦的活動	4.20
18	我對系上辦的活動內容感到滿意	4.40
19	我對系上所辦活動整體感受滿意	4.40
平均小計		4.32
<b>總平均</b>		<b>4.39</b>

### 3.4 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形

#### 一、畢業生學習品質管控

為達成教育目標，本系利用多元且務實的課程規劃，及安排豐富的課外學習活動，強化學生專業語言技能之訓練，並對於應屆畢業生之學習表現，有嚴格的要求標準與完善的品質管控機制。

#### (一) 畢業門檻設定

為了讓畢業生更具就業競爭力，本系對英文及日文組學生皆設有語言能力之畢業門檻，學生於畢業前必須達到門檻規定之標準，方可畢業。應英組課程即按部就班逐步培訓學生的語言能力，從基本的語言能力訓練到證照培訓相關課程，在在窺見本系在培訓輔導學生通過英語檢定的用心。畢業前大學部應英組學生必須通過對應「歐洲語言學習、教學、評量共同參考架構」CEF (Common European Framework of Reference for Languages) B1(進階級)檢定(相當於全民英檢中級)。若未通過英文檢定測驗，須參加「專業英語證照讀書會」之補救輔導，或於畢業前至外語中心使用施作指定線上教材後，並接受測驗且達到畢業門檻成績，才可畢業。

大學部應日組學生除需通過全校性英文畢業門檻CEF A2(基礎級)外，也需通過日本語能力檢定試驗(JLPT)新N2級。未通過者，則需參加「日語能力檢定課程(一)(二)」，修畢並通過課程，方可畢業。

### (二) 畢業戲劇成果展示

本系每年辦理之畢業戲劇成果展示結合相關口語(英語會話、日語會話)及戲劇訓練(英文戲劇、日文戲劇)課程讓學生結合所學，以實際之戲劇演出方式發表其學習成果。此學習成果展為應外系課程之學習評量中一個重要的項目，亦是學生綜合課程學習的最後成果，也是畢業學生自我實現的一部分。戲劇成果展的劇本部分由學生自主創作，從中可以看到學生的創意思考。活動並由外籍教師協助指導，強化其語言運用之訓練。戲劇成果展事宜是由學生規劃完成，可窺見其問題解決能力。大部份活動經費是由學校補助。經由此活動的辦理，可看到學生的團隊合作與社會服務能力。活動表演幕後的協助、協商與排演進行都可以看到學生溝通能力之展現。整場戲劇成果展的完成，更能看到專業外語應用能力表現與人文素養的提升(附件3-4-1 102-104學年度英日語戲劇成果展)。

### (三) 企業實習

本系為能強化學生專業職能，提升學生職場競爭力，除上述企業參訪與相關職能專題講座外，配合學校教學資源中心的教學增能計畫，積極尋求國內企業單位合作，提供實務實習之機會，並協助安排學生於在學期間即能進入職場見習，接受訓練，得以運用在校所學，獲取職場實務經驗，使理論與實務結合。除國內短期企業體驗外，本系亦為同學規劃至韓國與日本的企業參與3至5日短期體驗，由學校補助部份機票費用，並已有同學接受安排前往美國聖地牙哥與日本進行企業實習。102-104學年度學生至國內外進行企業短期體驗與實習合計99人次(附

件3-4-2 102-104學年度學生國內外企業短期體驗/實習名冊)。

## 二、畢業生互動及追蹤機制

本系班級學生人數維持在20-30位，再加上班級導師制度的徹底執行，所以學生在校期間，不管在課業或生活上均受到完善的個別照顧。畢業後學生對系所之情感依舊，同學之間仍保持密切聯繫。這不管在系未來的發展上，或畢業生在社會各階層的發展上，都會形成一股不可忽視的力量。

本系建立了以下四種與畢業生聯繫的管道。第一，由班導師或系上以電話訪談，或透過 e-mail 聯絡。為確保聯絡管道之暢通，班導師於畢業前都會留下同學的手機與永久聯絡電話號碼，之後交由系辦公室保管。剛畢業的時候由班導師負責聯絡確認畢業生的就業及升學狀況。之後則由系辦公室定期(每年一次)追蹤。第二，透過系友會之組織來掌握畢業生之動態。由本系畢業生自組之系友會，自成立以來，辦理許多系友聯誼之活動，並定期聯繫系友，更新系友資料。第三，由本系及系友會合辦之系友返校座談，透過此座談會，除讓系友得以與學弟妹分享課業學習、職涯生活經驗外，亦能讓系友回校聯誼聚會，聯繫感情，並更新聯繫資料。第四，藉由系所及系友會 Facebook 作為系所與系友，系友與系友之間的聯繫平台。另外，本系畢業生的生涯發展之追蹤，則由畢業生導師及系辦公室建立資料檔案與後續追蹤根據上述管道彙集追蹤資料。經由這些管道，系上於 105 年 7 月至 8 月份暑假期間，針對 101-103 學年度各學制的歷屆畢業生(分別為畢業後 3 年、畢業後 2 年及畢業後 1 年之學生)追蹤調查其現況。

101 至 103 學年度，本系大學部應英組與應日組畢業生近三年的畢業流向大致如下：

平均 84.4%的學生就業、服役的人數約為 1.1%、約 1.1%的學生升學、其它狀況(包含待業以及少數失聯的狀況等)約為 13.4% (表 3-4-1)。

大學日間部應英組的畢業生就業領域大致以服務業居多(如超商經理、超商店員、餐廳服務人員、飯店櫃台人員、航空公司空姐等)、其次為業務員(如保險業務、一般公司業務員)等，少部份為文教業(如補習班英語老師、幼稚園老師、出版社編輯)與志願役及政府機關人員(如台電約聘人員)。

大學日間部應日組的畢業生就業領域同樣也是以服務業居多(如飯店櫃台人員、客服部人員、飯店房務員、門市店員、百貨公司店員、服飾店員、客服部專員等)、其次為文教類相關產業(如出版社行政人員、出版社作業員、樂器教授老師等)。

從 101 至 103 學年度，進修部畢業生近三年的畢業流向大致如下：

平均 82% 的學生就業、其它狀況(包含待業、家管及少數失聯的狀況)約為 18% (表 3-4-2)。學生就業領域較分散，含各個層面，包含服務業(如餐廳外場服務人員、飲料店幹部、百貨公司專櫃人員)、行政與業務人員(一般行政助理、貿易公司經理、文教公司業務專員)、裝潢師傅、與科技業(如作業員、科技公司業務員)等。

從 101 至 103 學年度，碩士日間班畢業生近三年的畢業流向大致如下：

平均 83.3% 的學生就業、其它狀況(包含身體健康因素，在家療養)約為 16.7% (表 3-4-3)。學生就業領域大部份為國小教師(非主要教授英語的教師，僅有少部份時數教授英語)，少部份為高職、國中及補習班英語教師。這些國小、國中、高職老師報考研究所時均已在原先學校任教，為進修取得更高學歷或習得第二專長，因此就讀本系研究所。

從 101 至 103 學年度，碩士在職專班畢業生近三年的畢業流向大致如下：

平均 100% 的學生就業(表 3-4-4)。學生就業領域與碩士日間班的學生相同，大部份為國小教師(非主要教授英語的教師，只有少部份時數教授英語)，少部份為高職、國中及補習班英語教師。這些國小、國中、高職老師報考研究所時均已在原先學校任教，為進修取得更高學歷或習得第二專長，因此就讀本系研究所。

表 3-4-1 101-103 學年度應外系大學部畢業生整體流向與發展比例

學年度	畢業生 人數	就業		升學		服役		其它		總計	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
101 (應英系)	13	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%	13	100%
101 (應日系)	32	25	78%	1	3.1%	0	0%	6	18.9%	32	100%
102 (應英組)	4	3	75%	0	0%	0	0%	1	25%	4	100%
102 (應日組)	13	9	69.2%	0	0%	0	0%	4	30.8%	13	100%
103 (應英組)	7	6	85.7%	0	0%	1	14.3%	0	0%	7	100%
103 (應日組)	21	20	95.2%	0	0%	0	0%	1	4.8%	21	100%

表 3-4-2 101-103 學年度應外系進修部畢業生整體流向與發展比例

學年度	畢業生 人數	就業		升學		服役		其它		總計	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
101	15	15	100%	0	0%	0	0%	0	0%	15	100%
102	14	10	71%	0	0%	0	0%	4	29%	14	100%
103	4	3	75%	0	0%	0	0%	1	25%	4	100%

表 3-4-3 101-103 學年度應外系碩士日間畢業生整體流向與發展比例

學年度	畢業生 人數	就業		升學		服役		其它		總計	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
101	2	1	50%	0	0%	0	0%	1	50%	2	100%
102	7	7	100%	0	0%	0	0%	0	0%	7	100%
103	18	18	100%	0	0%	0	0%	0	0%	18	100%

表 3-4-4 101-103 學年度應外系碩士在職專班畢業生  
整體流向與發展比例

學年度	畢業生 人數	就業		升學		服役		其它		總計	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
101	3	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
102	3	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
103	17	17	100%	0	0%	0	0%	0	0%	17	100%

除畢業生流向調查外，本系每年針對101-103學年度各學制的畢業生畢業後1年之學生實施其對於本系之發展方向、課程整體設計、學習活動、生活學習輔導、師資之整體評價、設備之整體評價、各項就業輔導、整體評價等之滿意度調查。針對本系101-103學年度每學年度畢業生各抽樣35位，合計105位學生，進行電話訪問(附件3-4-3 康寧大學應用外語學系(所)畢業生問卷調查)。畢業生回顧在學期間所學以及對於目前工作情況之影響滿意度平均達4.71(滿意程度由1分至5分，5分為最滿意)。依調查之結果，顯示本學系畢業生對本系之評價給予高度之肯定(表3-4-5)。整體而言，畢業生對本系所之發展方向、課程與活動、師資與設備、

輔導等皆表示滿意。

家長參與瞭解學生學習成效，對本系的評價以及對本系畢業生的評價素來為本系所重視，從家長的觀點可以了解畢業生在生活與工作的各項能力表現。因此，本系設計畢業生的家長意見調查問卷（附件 3-4-4 康寧大學應用外語學系畢業生家長滿意度問卷調查）以了解畢業生之表現。

102 至 104 學年度每年均抽樣 35 位畢業生的家長進行電話訪問。滿意度平均分數為 4.26（最高為 5 分，最低為 1 分；表 3-4-6）。在各項的評定皆達 4 以上之分數，調查結果顯示本學系畢業生頗獲家長高度的肯定，但未來本系仍將此資料作為參考依據，繼續發展與改進本系各項系所方向，課程規劃與學生輔導等。

為了更詳實的呈現社會對本系所畢業生的滿意度，本系每年實施「雇主滿意度」評估調查，以作為未來系上各項教學措施改進之參考，設計了「雇主對畢業生工作能力之滿意度調查表」（附件 3-4-5 康寧大學應用外語學系畢業生雇主滿意度問卷調查），針對本系畢業生之雇主每年抽樣 35 位進行電話訪問。徵詢企業雇主對本系畢業生意見，並製作成統計表以利分析。調查內容包括對本系畢業生之評價及其他建議。畢業生評價著重於專業知識、工作態度、學習能力、應變能力、人際溝通、職場倫理、團隊合作、忠誠度、抗壓性、整體評價。平均雇主滿意度達 4.51（滿意程度由 1 分至 5 分，5 分為最滿意；表 3-4-7），此問反映雇主對本系之畢業生評價頗為滿意。

上述畢業生流向、畢業生意見調查、畢業生家長滿意度調查及企業雇主對畢業生滿意度之分析結果，本系極為重視，並藉以進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供，以達到自我改善的目的，期能配合職場需求，增進學生學習成效，強化學生專業技能，提升學生職場競爭力。

表 3-4-5 101-103 學年度畢業生意見調查

問卷調查-畢業生意見調查					
一、對本系之評價		101 學年度 畢業後一年	102 學年度 畢業後一年	103 學年度 畢業後一年	平均
1	本系之發展方向	4.80	4.74	4.69	4.74
2	本系之課程整體設計	4.77	4.69	4.66	4.74
3	本系之學習活動	4.71	4.69	4.66	4.69
4	本系對學生之生活學習 輔導	4.77	4.74	4.66	4.72
5	本系師資之整體評價	4.74	4.66	4.71	4.70
6	本系設備之整體評價	4.63	4.66	4.71	4.67
7	對本系之各項就業輔導	4.69	4.71	4.74	4.71
8	對本系之整體評價	4.74	4.74	4.77	4.75
平均		<b>4.73</b>	<b>4.70</b>	<b>4.70</b>	<b>4.71</b>

表 3-4-6 102-104 學年度畢業生家長滿意度調查

問卷調查-畢業生家長意見調查					
一、對本系之評價		102 學年度	103 學年度	104 學年度	平均
1	本系之發展方向	4.20	4.34	4.31	4.28
2	本系之課程整體設計	4.09	4.26	4.37	4.24
3	本系之學習活動	4.14	4.31	4.31	4.25
4	本系對學生之生活學習輔導	4.23	4.34	4.23	4.27
5	本系師資之整體評價	4.31	4.46	4.34	4.37
6	本系設備之整體評價	4.23	4.14	4.31	4.23
7	對本系之各項就業輔導	4.09	4.09	4.11	4.10
8	對本系之整體評價	4.23	4.43	4.40	4.35
平均小計		4.19	4.30	4.30	4.26
二、對本系畢業生之評價					
9	專業知識	4.20	4.06	4.46	4.24
10	職場技能	4.14	4.14	4.17	4.15
11	就業發展	4.09	3.97	4.14	4.07
12	人格培育	4.23	4.11	4.46	4.27
13	人際溝通	4.26	4.20	4.51	4.32
14	創造能力	4.20	4.11	4.26	4.19
15	服務態度	4.29	4.29	4.37	4.32
16	道德內涵	4.29	4.23	4.46	4.33
17	職場倫理	4.29	4.20	4.37	4.29
18	團隊合作	4.26	4.26	4.43	4.32
19	整體評價	4.31	4.26	4.46	4.34
平均小計		4.23	4.17	4.37	4.26
總平均		4.21	4.22	4.34	4.26

表 3-4-7 101-103 學年度畢業生雇主意見調查

問卷調查-畢業生雇主調查					
一、對本系畢業生之評價		101 學年度	102 學年度	103 學年度	平均
1	專業知識	4.37	4.49	4.40	4.42
2	工作態度	4.31	4.47	4.49	4.42
3	學習能力	4.34	4.66	4.54	4.51
4	應變能力	4.89	4.49	4.23	4.54
5	人際溝通	4.60	4.51	4.57	4.56
6	職場倫理	4.60	4.57	4.57	4.58
7	團隊合作	4.54	4.54	4.51	4.53
8	忠誠度	4.46	4.49	4.57	4.51
9	抗壓性	4.43	4.54	4.54	4.50
10	整體評價	4.60	4.57	4.63	4.60
平均		<b>4.47</b>	<b>4.54</b>	<b>4.53</b>	<b>4.51</b>

## 貳、特色

### 一、努力推動多元教學和提供學生多元學習作業與學習評量

本系教師除了傳統的課堂教學與小組討論之外，更運用學校提供的課程教學平台及本系所的電腦及多媒體設備，設計多元教學課程，對學生的學習輔導，著重於多元教學，多元學習作業與學習評量。如(1)將授課內容與 Power Point 結合並搭配多媒體設備(投影機、DVD 影音播放器等)，網路多元資源運用(如 YouTube、維基百科等)進行教學；(2)運用學生對電腦、網路、與現代科技知識的熟悉，與學生多元的觀點，設計以學生為主體的課程教學；(3)老師使用課程教學平台進行線上教學與學生互動，網路傳送作業及追蹤學生學習等；(4)結合本系大學部畢業班年度戲劇公演機會，指導學生將四年所學語文能力應用於實際活動中；(5)學生學習作業與學習評量由各任課老師負責，以個別指定學習作業或小組報告方式進行。

在碩士班與碩士在職專班方面，本系所非常重視研究生與論文指導教授的互動情形。研究生與指導教授討論論文之管道一向通暢良好。指導教授聯絡方式與上課時間，皆清楚刊登於系所網頁，研究生可輕易與指導教授預約面談時間。師生之間的學術論文指導建立在彼此良好互動與衷心關懷上。

## 二、完善的導師制度並強化學生課業輔導、生活輔導與生涯輔導等相關措施

本系有完善的制度提供學生學習輔導、生活輔導與生涯輔導等，執行成效亦相當良好。以下分三方面敘述：

### (一)課業輔導

本系各任課教師與導師對學生的學習輔導，以其各自的課程目標為主，加以規劃設計與作為。除此之外，本系為學生課業輔導的規劃與施行整體措施如下：

1. 學習預警制度：由小老師、教學助理、專業教師等三個層級採用連貫方式進行，積極主動協助同學學習之相關問題，並請家長與學校配合，有效達成學習預警與學習困難之輔導。

2. 任課老師之辦公室時間(office hours)課後輔導：導師每週設有導師時間與排定6個小時辦公室時間(office hours)，提供學生與導師討論課業學習與生活層面等相關問題。此外，除任課老師外，學校也提供專業教師擔任課業上的義輔或課輔老師，每週定時針對數門基礎科目提供一對一或小組教學，以奠定學生學習基礎與提升學習動機(附件 3-4-6 102-104 學年度專任老師辦公室時間-office hours; 附件 3-4-7 102-104 學年度應外系教師辦公室時間-office hours 輔導統計)。

3. 輔導學生考取證照：本系積極輔導學生取得各種語言檢定相關證照，並開設相關課程，給予學生直接的證照考試訓練。本系與外語中心配合，每學期皆辦理多次英、日文檢定模擬測驗與大會考，給予同學實際考試練習與體驗，增進考試技巧，熟悉考試作答技巧。另外，每學期辦理相關語言檢定考試的演講、講座、工作坊，增加同學對考試之了解，掌握考試準備方向及方法。除此之外，本系與外語中心合作，每年辦理多益普級與多益校園考，提供同學多次便利的檢定考試機會，並且督促全系同學積極參加。

4. 生活輔導：各班班會的舉行、導師輔導晤談等各類生活輔導相關活動，系所上各班導師每學期皆積極配合實行辦理。另外亦有迎新活動、應外系活動、班聚等等聯誼活動；透過這些活動的舉行，期望增加師生間的感情交流，提高學生同儕情誼，強化整個系所的向心力，營造溫馨的應外系大家庭。

5. 生涯規劃：本系導師於同學四年級時會針對每位同學進行畢業後生涯規畫之導談，了解同學升學及就業的選擇，並協助其升學或就業的準備。此外，系上亦會辦理多場相關升學與就業之演講與企業參訪，提供同學升學與就業的重要資訊，並且配合學校就業輔導組，鼓勵同學參與其辦理之相關升學與就業輔導之活動，

如就業博覽會、公職考試說明會等。

### 三、國際交流學習

藉由豐富的國際文化交流學習，讓學生與世界接軌，從而擴展國際視野，这正是本系學生學習的重點特色之一。首先，本校有為數眾多的國際締盟姊妹學校，而與姊妹校交換學生，師生互訪交流，確實提供本系學生許多實質語言運用與異國文化交流學習機會。再者，學生亦能透過本系辦理安排之國外參訪及國外企業實習活動，培養其國際觀，增強國際競爭力。

### 參、問題與困難

一、畢業門檻通過率低：近幾年來因受少子化影響，招生不易，所招學生多屬原本學業較低成就之學生。部分學生原本學習基礎就不理想，雖經四年密集訓練，仍有未能達到系所要求標準者，無法通過外語檢定之畢業門檻，並且通過率逐年降低。

二、畢業生流向掌握不易：本系雖已積極透過系所導師、系友會、系友座談會、網路社群(Facebook)作為與畢業生聯繫之管道。但實際上畢業生連絡不易，並隨著畢業生畢業時間拉長，資料的維護與更新更為困難，甚至部份學生失聯而難以追蹤。

### 肆、改善策略

一、為提高外語證照考取率與畢業門檻通過率，本系規劃將語言證照考試訓練，融入合適的課程設計，直接將語言檢定考試帶入課堂學習，以期提升同學考試技巧，增加考試經驗，強化考試能力。另外，利用學校相關補助款，持續獎勵同學考取證照，以鼓勵同學參加證照考試，加強考照之動機。

二、持續強化畢業生聯絡網，擴大目前的畢業生網路社群(Facebook)與系友保持聯繫。加強系友會的運作，增進畢業生之互動，凝聚畢業系友向心力，提供意見回饋，促進本系未來之發展。

### 伍、總結

一、本系所課程的開設以滿足學生之學習及就業需求。大學部課程可分為三大學習領域：語文教育、外國文化教育、語言教學等，以訓練學生具備英/日語專業能力，能將所學英/日語靈活運用於工作場所或學術領域，以成為熟悉英/日語，

掌握時代脈動的文化人才。研究所課程則在培養學生具備英/日語教學研究能力，將研究能量運用在外語教學上。

二、本系所實施導師制，提供學生學習、生活和生涯等輔導。每位導師會固定與導生個別晤談。藉由晤談方式與學生建立互動，幫助學生在課業、感情、人際關係等方面順利進行，並做成輔導紀錄以便追蹤。

三、本系所積極提供學生工讀機會與各項獎學金申請資訊，鼓勵並輔導學生把握機會申請。除了系辦公室工讀之外，本系學生亦於校內多處單位擔任工讀生，協助處理各處室行政事務。

四、本系所著重多元教學與提供學生多元學習與學習評量。運用學校提供的課程教學平台與本系所多媒體設備、線上語言學習評量，並結合大學部畢業班戲劇公演機會，指導學生四年所學語文能力運用於實際活動中。

五、本系所積極推動國際化，平時藉由導師或交換生分享國際學習活動與參與經驗。本系每年都有學生申請前往美國、日本等國從事交換留學、研習等相關活動。

## 項目四:研究、服務與支持系統

### 壹、現況描述

#### 4.1 師生研究表現與支持系統及其成效

##### 一、 教師研究表現

本系台籍與外籍專任教師具有語言學、語言教學、文學、文化相關領域等背景。本校定義為教學型大學，仍著重於提昇教師教學專業成長之外的研究表現。因此，本系教師在投注學校相關行政等工作負擔中也致力於與專業領域創新需求和個人發展相關需要相關的研究活動，在創新專書、論文、研究計畫、乃至產學合作計畫累積不少研究成果。

自 101 學年度整合為「應用外語學系」以來，教師於 102-104 學年度期間所發表的專書論文有蔡宜靜老師的「台湾における日本映画：断絶と交流—一九五〇—一九七二日本映画の海外進出：文化戦略の史的展開」(2015 年 11 月, 森和社)與鄭端耀老師的「形塑中的亞洲國際關係型態：東亞的理論與理論的東亞」(2015 年 7 月, 洪葉文化出版社)等等，在參與國外研討會所發表的論文有 7 篇、國內研討會所發表的論文有 3 篇以及在國內外學報及期刊論文所發表的學術研究表現有 8 篇，在數量上總計達 23 件(表 4-1-1;附件 4-1-1 教師學術研究表現成果)。另外，除了參與研討會發表之外，為了提升本身在研究上的能量，應外系教師也積極努力的參加國內外所舉辦的研討會共計 41 人次(表 4-1-2;附件 4-1-2 教師參加國內外研討會明細)。

表 4-1-1 102-104 學年度教師研究表現

學年度	國內外 研討會論文	國內外學報/ 期刊論文	專書/專書篇章
102	6	3	2
103	1	2	2
104	3	3	1
合計	10	8	5

表 4-1-2 102-104 學年度教師參加國內外研討會統計

學年度	國內研討會	國外研討會
102	10	3
103	9	1
104	17	1
合計	36	5

在研究計畫的部分，目前朝向由具經驗之老師引領其他教師，透過協同合作團隊，提升教師知能之方向努力。雖然教師每年都積極向科技部申請研究計畫案，但是本系教師較無經驗的積累，因此無斬獲。蔡宜靜老師因為與日本的學者有跨領域研究的成果，在國外的研究計畫獲得日本教育部（文部省）和日本國科會（日本學術振興会科学研究費助成事業）兩個研究計畫案的獎助，以海外研究者的身分協助日本學者進行研究計畫的執行，參與國外研討會發表論文。這就是透過跨國際的方式達到提升研究能量的效果。這個部分也顯示本系專任教師在專業研究表現、跨領域整合研究已有階段性的起步(表4-1-3)。

表 4-1-3 獲得日本教育部與日本國科會獎助之研究計畫案

獎助單位	計畫名稱	期間
日本教育部（文部省）	日本電影在歷史中社會各個面相的研究(日本映画、その史的社会的諸相の研究)	2011年4月1日－2014年3月30日
日本國科會（日本學術振興会科学研究費助成事業） （基盤研究B 15H03180）	以一手文獻和歷史觀點探討人文領域的東亞電影構築 （一次資料調査と史的考察により諸学を融合する人文科学としての東アジア映画学の構築）	2015年－2018年

另外，應外系教師在執行雲嘉南獎勵大學校院辦理區域教學資源整合分享計畫的產學合作計畫部分，由系上教師共同投入相當大的精力進行協助，因此有豐富的產學合作成果積累。例如 102-104 學年度期間由應外系教師所執行的小教卓計劃下之各項子計畫案共達 68 件(附件 4-1-3 102-104 學年度應外系執行小教卓計劃一覽)。這些子計畫執行的多元內容為系上的師生都帶來相當多的啟發，如業師協同授課、教師進入企業或業界實習、與企業交流對話的活動(附件 4-1-4 102-104 學年度小教卓計劃-應外系教師與企業對話/企業實習/業師協同授課一

覽)，乃至國際化與國際競爭力起飛計畫或「國際交流(姊妹校)與互動-異文化交流與體驗」的計畫內容執行，都成為教師在產學應用的表現成果。

## 二、教師研究支持系統及其成效

### (一) 本校支持系統及其成效

本校為鼓勵專任教師與職員進修，提高師資及增進教學、研究與行政人員水準，特訂定相關辦法（附件4-1-5 康寧學校財團法人康寧大學教師研究進修申請辦法；附件4-1-6 康寧學校財團法人康寧大學職員在職進修辦法）之外，在104學年度也訂有辦法補助教師參加國內外研討會或進修(附件4-1-7 康寧學校財團法人康寧大學補助教師研習暨進修作業要點)。經本校以上的各項支持系統，本系教師進行各項專業相關進修(表4-1-4)。

表 4-1-4 102-104 學年度應外教師專業相關進修一覽表

教師姓名	職稱	進修起迄時間	進修學校	進修系所/ 類別
邱靖雅老師	助理教授	103年3月9日- 103年6月15日	南台科技大學	華語師資證 照培訓班
蔡明杰老師	助理教授	103年3月9日- 103年6月15日	南台科技大學	華語師資培 訓班
蔡宜靜老師	副教授	103年10月- 104年1月	國立中山大學	華語師資培 訓班
蔡宜靜老師	副教授	104年2月-迄今	國立高雄師範 大學	華語文教學 研究所碩士 班
沈秀娟老師	講師	96年9月迄今	國立台南大學	教育經營與 管理博士班

### (二) 研究發展處支持系統及其成效

為培養教師研究實力、提升研究風氣，教師除了可以向校外申請科技部的研究計畫案之外，也可以透過本校所制定的獎勵辦法(附件4-1-8康寧學校財團法人康寧大學學術著作獎勵作業要點)進行獎勵申請。專任教師在102-104學年度期間獲得研究發展處所補助的研究經費申請見表4-1-5。

表 4-1-5 102-104 學年度期間獲得研究發展處補助研究經費表

學年度	姓名	發表時間	論文名稱	發表學報	補助金額	經費來源
103	邱靖雅	2013.12	The Relationship between Language Learning Strategies and Language Anxiety among Aboriginal Students in Vocational High Schools	康大 學報	3,333元	教育部 獎補助 款
103	蔡宜靜	2014.12	「媒體日文」課程設計的實踐—課堂外自主學習的協助方法—	台灣應 用日語 研究第 14期 p.1-25	8,000元	教育部 獎補助 款

如果教師向科技部申請未獲通過，教師也可依據研究發展處所制定的辦法(附件4-1-9 康寧大學出席國際學術會議補助辦法)，獲得教師出席國際會議的經費支援。102-104學年度教師出席國際會議獲得補助一覽表見表4-1-6。

表 4-1-6 102-104 學年度教師出席國際會議獲得補助一覽表

學年度	姓名	會議名稱	會議時間	會議地點	補助金額	經費來源
102	邱靖雅	2014 Asian Conference on Language Learning (2014 ACLL)	2014.04.17- 2014.04.20	日本大阪 (Osaka)	10,931元	教育部 小教卓
103	邱靖雅	中日人才交流研習會	2014.5.11-16	日本	40,372元	教育部 獎補助 款
103	蔡明杰	中日人才交流研習會	2014.5.11-16	日本	40,372元	教育部 獎補助 款
103	蔡宜靜	韓國日本文化學會第 47回國際學術大會	103.10.24 103.10.26	韓國- 鮮文大學	8,000元	教育部
104	蔡宜靜	亞太地區國際漢語教 學學會第7屆年會	2015.11.20- 2015.11.24	日本神戶 學院大學	40,000元	科技部

另外，依據本校研究發展處所制定的法規(附件4-1-10康寧學校財團法人康寧大學獎勵教師改進教學辦法)，教師若以全英文授課或指導學生獲得證照，可獲獎勵補助。102-104學年度教師獲得獎勵教師改進教學補助一覽見表4-1-7。

表 4-1-7 102-104 學年度教師獲得獎勵教師改進教學一覽

學年度	教師	獎勵活動名稱	核定金額 (元)
103-2	鄭端耀	全英授課課程獎勵 課程:國際趨勢與發展(通識)之鐘點費	11,448
104-1	蔡明杰	輔導學生考取日語能力證照共 5 人	1,500
104-1	蔡宜靜	輔導學生考取日語能力證照共 3 人	1,100
104-1	王盈文	指導 2014 Competition Awards 華人資訊語文競技與創意設計大賞專技英文盃南二區賽第一名	1,000
104-1	鄭端耀	全英授課課程獎勵-課程:美國文化與社會(通識)之鐘點費	12,720

### (三) 本系支持系統及其成效：

為了提昇教師研究的質與量，並建立本系與校內相關科系之學術交流，在2014年和2015年期間由本系協同本校的人文資訊學院各系，連續兩年共同舉辦了人文與資訊學院的國際研討會，以「2014年人文與資訊—全球化、在地化及創意」(103年12月04日)和「2015年人文與資訊—全球化、在地化及創意：無疆界學習」(104年12月3日)的題目做銜接，讓學校教師經由校內的規劃有持續研究的支援。

#### 三、學生研究表現

本系歷屆大學部學生參與校內外語言競賽、考取諸多語言檢定及職業技能證照，彰顯本系學生優異之研究與技能表現。在語言證照方面，應英與應日組的同學分別表現成績優異，自 102-104 學年度應外學生考取各等級多益測驗等之英語證照累積人次已達 127 位，各等級日本語能力檢定的日語證照累積人次已達 39 位(表 4-1-8;附件 3-3-13 102-104 學年度應外學生考取英日語證照統計表;附件 3-3-14 102-104 學年度學生英日語證照成果)。

表 4-1-8 102-104 學年度學生考取英日語證照成果統計

項目	102學年度	103學年度	104學年度	總計 (人次)
語言證照-英語	41	59	27	127
語言證照-日語	11	17	11	39
合計	52	76	38	166

除此之外，學生在對外競賽表現方面，參與了多項與外語能力應用相關的活動表現良好，成績優秀。例如 102 學年度大學部應英組洪○瑄同學參加「第三屆台大文學翻譯獎」獲得大專院校組佳作。103 學年度應英組大四黃○芳和大三蔡○珊同學參加 2014 華人資訊競技與創意設計大賞-專業英文詞彙能力大賽(專業英文盃)區賽(嘉南藥理科技大學)各獲得了第一名和金腦獎之外，黃○芳同學在之後繼續參加 2014 華人資訊競技與創意設計大賞-專業英文詞彙能力大賽(專業英文盃)全國賽(國立台灣師範大學)也陸續獲得金腦獎的殊榮。

104 學年本系參加 2015 華人資訊語文競技與創意設計大賞-2015 專業英日文詞彙與聽力能力大賽(專業英文盃與日文盃)南二區區賽(於嘉南藥理大學辦理)的優勝學生代表至國立台灣師範大學參加全國賽，本系學生成績耀眼，得到的眾多獎項囊括了日文單詞組全國第一名(陳○宇)、專業英文詞彙組的觀光類組全國第三名(高○莉)與金腦獎(楊○茹、張○軒)與專業英文詞彙組的餐飲類組金腦獎(何○君)。同時並獲得日文單詞組團體獎第二名、專業英文詞彙組中餐飲類組與觀光類組的團體優勝獎。

另外，除了參加校外的競賽之外，也透過校內的競賽，如康寧大學英日語單字比賽、康寧大學英日語朗讀比賽來培養同學的自主學習能力，也舉辦各類的運動類型競賽如排球錦標賽或運動會來培養同學的強健體魄。102-104學年度學生參加校外各式比賽獲獎人次合計23人次，參加校內各式比賽獲獎人次合計43人(表4-1-9;附件3-3-11 102-104學年度學生校內外競賽成果;表4-1-10)。

表 4-1-9 102-104 學年度學生校內外競賽獲獎成果統計

項目	102學年度	103學年度	104學年度	總計 (人次)
競賽成果-校內	11	20	12	43
競賽成果-校外	1	4	18	23
合計	12	24	30	68

表 4-1-10 102-104 學年度應外系與外語中心合辦之比賽

學年度	活動名稱
103-1	2015 康寧大學「專業英語詞彙能力國際認證大賽」校內賽
103-2	「2015 康寧大學英日語朗讀比賽」
104-1	康寧大學 2015「英日語詞彙比賽
104-1	2015 康寧大學 PVQC「專業英日語詞彙與聽力能力國際認證」校內賽

除此之外，雖然本系的教學特色及重點著重於學生語言能力的訓練，但是在畢業前也會舉辦英日語戲劇成果展，讓同學在協作的過程中得到進行類似專題製作成果的發展(附件3-4-1 102-104學年度英日語戲劇成果展)。

在碩士班與碩士在職專班的部分，自 102-104 學年度系上所指導的畢業論文以探討學生對英語學習各面向的相關性研究為多數，也涵蓋英語學習策略等研究主題。另外，本系碩士在職專班招收對外語應用實務相關領域有興趣進修之社會各行業人士，提供更多業界人士在職進修的管道，一起探索外語教學理論及技巧。本所招收之學生，多數任教於國中、國小或英語補習班，可將進修與實務結合，達到極大成效，因而學生所撰寫之論文主題頗能切合實際需求。102 學年度碩士班畢業論文計有 10 篇(日間部碩士班 7 篇，碩士在職專班畢業論文 3 篇)，103 學年度計有 35 篇(日間部碩士班 18 篇，碩士在職專班畢業論文 17 篇)，104 學年度計有 9 篇(日間部碩士班 5 篇，碩士在職專班畢業論文 4 篇)(附件 4-1-11 102-104 學年度碩士日間班畢業學生論文資料;附件 4-1-12 102-104 學年度碩士在職專班學生論文資料)。

另外，在鼓勵碩士班學生撰寫論文時自我研究能量精進的部分，規定碩士班學生在進入本科系就讀期間前往參與校外或校內的研討會至少2次，進行觀摩或論文發表。102學年度碩士班學生參加研討會的次數累積有24次，103學年度碩士班學生參加研討會的次數累積有27次，104學年度碩士班學生參加研討會的次數累積有6次(附件4-1-13 102-104學年度學生參與研討會/研習狀況)。

#### 四、學生研究支持系統及其成效

##### (一) 學生事務處支持系統及其成效：

考取實質專業證照提昇就業競爭力也是本系的重點之一，針對學生語言類研究表現方面，舉凡通過語言類證照考試、外語相關競賽表現等，本校皆提供多項支持，並且訂有辦法獎勵，支援學生申請英語及日語檢定考試之報名費與提供獎助學金(附件4-1-14 康寧大學學生參與英文能力檢測獎勵要點;附件4-1-15 康寧大學學生參與日文能力檢測獎勵要點;附件4-1-16 康寧大學學生專業證照獎勵實施要點)。

自 102-104 學年度獲得康寧大學英日語證照獎勵人數共達 32 人次(附件 4-1-17 102-104 學年度獲得康寧大學研發處證照獎勵學生與金額一覽表)。自 102-104 學年度依據「康寧大學學生專業證照獎勵實施要點」獲得獎勵學生證照報名費補貼獎勵的人數共達 48 人次(附件 4-1-18 102-104 學年獲得教資中心證照報名費獎勵名單)。

##### (二) 本校其他單位支持系統及其成效：

為了除了針對大學部的學生有本校學務處訂定的「康寧大學學生助學工作實施辦法」(附件 4-1-19 寧學校財團法人康寧大學學生校內生活學習獎助金實施辦法)支援之外，本系針對研究所的學生也訂有「康寧學校財團法人康寧大學應用外語學系(所)研究生獎助學金申請要點」(附件 4-1-20 康寧學校財團法人康寧大學應用外語學系(所)研究生獎助學金申請要點)提供應用外語學系研究生助學金經費的支援。自 102-104 學年度應用外語學系研究生獲得助學金經費輔助的總額一覽見表 4-1-11。每學期研究生助學金支領人數按申請人數而有所不同。102 學年度第 1 學期有 5 位研究生申請研究生助學金，102 學年度第 2 學期有 4 位學生申請；103 學年度第 1 學期有 1 位學生申請，103 學年度第 2 學期有 2 位學生申請；104 學年度第 1 學期有 4 位學生申請，104 學年度第 2 學期則有 2 位學生申請。102-104 學年度合計共有 18 位研究生申請並支領研究生助學金。

表 4-1-11 102-104 學年度應用外語學系研究生獲得助學金經費  
補助金額

年度	學年度	應用外語學系研究生助學金經費 (單位:元)
102	101-2	89,295 元
	102-1	112,049 元
103	102-2	114,226 元
	103-1	93,885 元
104	103-2	104,402 元
	104-1	104,402 元
105	104-2	46,575 元

另外，為提供本系研究所學生在修讀與研究方法尋找資料時，能有效運用校內的資源檢索及應用方法，順利撰寫畢業論文。本校圖書館每個學年度也編列年度預算購置圖書(表4-1-12)。

表 4-1-12 102-104 學年度圖書館採購金額一覽表

學年度	應外系學生人數	圖書館採購之金額
102	308	1,708,515
103	336	1,775,297
104	296	1,288,884

另外，截至104學年度為止應用外語學系師生可利用的中、西、日文圖書、期刊數量冊數的一覽見表4-1-13，應外系中文與外文核心種類期刊詳表見附件4-1-21 應外系中文與外文核心種類期刊詳表。

表 4-1-13 圖書館中西文圖書冊數一覽表

圖書類別	冊數、數量
中文圖書	50764 (冊數)
西文圖書	8800 (冊數)
中文期刊所含核心種類	11 (核心種類)
外文期刊所含核心種類	5 (核心種類)
視聽資料	5679 (數量)

## 4.2 師生服務表現與支持系統及其成效

### 一、 教師服務表現

本系所教師秉持本系所發展目標，服務學校與社會，參與相關行政管理與學生輔導、校內外之學術演講、諮詢或顧問、社會參與或服務、學術服務（如命題、審查、口試、評審、學會服務）等。本系所教師積極參與各項學術服務工作，如擔任校內外論文口試委員、研究生論文指導委員、學術期刊編輯委員、論文審查委員，及課程規劃委員等職務(附件 4-2-1 102-104 學年度教師指導碩士班/碩士在職專班論文一覽與附件 4-2-2 102-104 學年度教師專業服務)。

本系所多位教師亦擔任校內各項委員會委員(附件 4-2-3 102-104 學年度應外系教師擔任本校各式委員會委員名單)，並兼任校級或院級行政職務，並擔任學士班、進修學士班、碩士班、碩士在職專班各不同學制導師，提供同學在升學、就業及生活等相關事務的輔導及協助(附件 4-2-4 康寧學校財團法人康寧大學導師制度實施辦法;附件 4-2-5 應用外語學系教師擔任導師服務一覽表)。

在社會專業服務方面，本系所教師亦積極承接各外界合作案，如閩南語認證，教育部高中優質化計畫、產學計畫、擔任校外英語演講、英語歌曲比賽評審、幼教機構顧問、指導學生參與競賽等(附件 4-2-2 102-104 學年度教師專業服務)。舉例來說，陳韋君老師擔任高中模擬面試口試委員、並獲選教學優良教師和優良導師。蔡明杰老師擔任日本目白大學師生來訪交流接待老師，積極促成本校與日本大學學術交流活動。邱靖雅老師指導學生參與全國性專業英文能力競賽，學生表現優異，為校爭光。由此可見本系所教師，除善盡教學、研究與學生輔導之責任，亦將個人專業學術經驗，貢獻在各服務面向之中(表 4-2-1;表 4-2-2;表 4-2-3;附件 4-2-1 102-104 學年度教師指導碩士班/碩士在職專班論文一覽)。

表 4-2-1 本系教師專業服務表現統計

項目	102學年度	103學年度	104學年度	總計
1. 校內外演講、評審、委員	9人次	4人次	3人次	16人次
2. 專業團體、學會職務或大型活動之社會服務	1人次	2人次	1人次	4人次
3. 競賽、社團指導	2人次	9人次	9人次	20人次
4. 論文指導老師	10人次	35人次	7人次	52人次
5. 論文口試委員	15人次	70人次	9人次	94人次
6. 推廣教育	4人次	0人次	0人次	4人次

表 4-2-2 本系教師擔任導師服務表現

教師	102-1	102-2	103-1	103-2	104-1	104-2
王盈文	是	是	是	是	是	是
李惠滢	是	是	是	是	是	是
蔡宜靜	是	是	是	是	是	是
蔡明杰	是	是	是	是	是	是
沈秀娟	是	是	是	是	是	是
陳韋君	是	是	是	是	是	是
鍾瑞明	是	是	是	是	是	是
陳建智	是	-	是	是	是	是
江藤正顯	是	-	-	-	-	-
白堂隆	是	-	-	-	-	是

表 4-2-3 102-104 學年度本系教師獲得全校優良導師名單

學年度	優良導師名單	獲獎名稱
102	蔡明杰	優良導師
102	李惠滢	優良導師
103	邱靖雅	特優導師
103	陳韋君	績優導師
104	選評中	-

本系所教師服務表現，不僅代表教師個人學術專長受到各界肯定，具體促成學術領域的實質交流，更顯示本系教師能本於專業，服務於學校、社會，提升本系之學術能見度。

## 二、教師服務表現支持系統及其成效

### (一) 本校支持系統及其成效：

針對擔任導師與學習輔中心之義輔老師的教師(附件 4-2-6 102-104 年度義輔心靈導航老師名單)，校內會定期辦理知能成長研習活動(附件 4-2-7 導師知能成長研習活動)，教師擔任各項行政職務者，可依相關規定減少授課時數。教師亦可申請公假或公差假，參加與其職務有關之各項會議或活動等，例如：教師奉派參加政府主辦之會議、參加國際會議、應國內外機關或學校邀請出席會議、教育展，出國參訪姊妹校等(附件 4-2-8 康寧學校財團法人康寧大學教師授課鐘點及鐘點費計算要點，附件 4-2-9 康寧學校財團法人康寧大學教職員工請假辦法)。

### (二) 研究發展處支持系統及其成效：

本校研究發展處為鼓勵教師參與產學合作，依教育部「大專校院產學合作實施辦法」之精神，訂並提供教師產學合作獎勵(附件 4-2-10 康寧學校財團法人康寧大學教師執行產學合作獎勵辦法)。本系教師除戮力於教學與學生輔導之外，近三年來本系教師並致力於產學合作，目前合作內容主要以安排教師、學生至企業進行短期體驗/實習(附件 4-2-11 102-104 學年度應外系產學合作成果)，並將致力與相關企業發展更深一層的產學合作關係。

### (三) 學生事務處支持系統及其成效：

本系專任教師皆須輪流擔任班級導師，日間學士班及進修學士班大一到大四皆委派一位專責導師負責；碩士班及碩士專班各班級，除系主任擔任導師外，研

究生之個別論文指導老師也會熱心給予學業及生活等方面之協助。教師在從事其導師服務時，皆有學生事務處學生輔導中心作為後盾、負責並支持本系班級導師的服務工作，辦理各項導師輔導知能研習、義輔老師講習等各項支持活動，並於每學年度依導師評量及優良導師選拔辦法獎勵優良導師若干名(附件 4-2-12 康寧學校財團法人康寧大學「導師評量」及「優良導師」選拔辦法)。

### 三、 學生服務表現

本系學生畢業前所需畢業門檻，除了英日語門檻外，尚須修畢大一必修「服務學習」課程，透過本課程，可讓學生參與本校規劃之校內外服務學習活動，發揮愛人利人助人等服務精神，結合所學幫助他人，本系學生都會積極參與，藉以擴展個人視野及培養日後就業軟實力。此外，本系學生透過自身專業的語言技能與服務熱忱，積極參與各種服務性社團活動，包括捐血、愛心義賣、敦親睦鄰社區服務、淨灘，以及親善大使團等(附件 3-3-18 102-104 學年度應外系學生社會服務活動一覽)。

### 四、 學生服務支持系統及其成效

本校學生或社團代表學校參加教育部主辦或委辦之校際或全國之活動競賽，獲得優勝者均可向本校研究發展處申請相關獎助學金。為鼓勵學生自治會及社團幹部，熱忱服務同學及社團，推動優質課外活動，學生事務處課外活動組提供學生自治會及社團服務熱忱獎學金，並頒發感謝狀或活動證明。其次，具熱心公益、服務熱忱表現者或課外活動成績優異者，學生事務處生活輔導組亦以記嘉獎、記功、頒發獎狀、獎金或獎品的方式鼓勵(附件 4-2-13 康寧學校財團法人康寧大學學生獎懲實施辦法)。

## 貳、特色

本系專任師資在研究與服務表現上多有優異表現，學生亦有適當管道參與研究及相關社會服務活動。無論是師生的研究或服務表現，校方皆提供了相應的支持措施及資源。

近三年來，本校積極推動國際化活動，促進與國外大學、相關企業交流，教師鼓勵並帶領學生進行海外學校拜訪及相關企業參訪，透過服務學習，讓學生擴展視野，具備國際觀。

### 參、問題與困難

本校定位為教學型大學，教師身兼教學、研究、學生輔導、服務等職責，不免會有厚此薄彼、無法兼顧之憾。本系教師於教學、行政管理及校內外學術服務等投注心力較重，相對於在研究產出篇數偏低，較不理想。

其次，有鑑於出生率普遍低落，大學應就學人口隨之急劇下降，造成學生來源不足；尤其南部多所大專校院設有英文或外文相關學系紛紛停招或更名。本系在面臨少子化的浪潮，亦無法倖免於招生人數不足的困境。

### 肆、改善策略

由前述分析得知，本系所之問題和困難，主要為教學型大學教師花在教學與學生輔導方面的時間最多，對研究的產出不甚理想。因應之道為邀請具有研究能力，且學術有成之國內教授來校兼課，激勵本學系教師，鼓勵教師爭取科技部、各種產、官、學研究等專案合作研究計畫，能在專業研究方面獲良好的績效。具體作為如下：

- 一、鼓勵研究領域相近之教師，協同合作，組織團體申請計畫，或主動參與他校之子計畫，逐漸累積能量。
- 二、鼓勵教師進修第二專長或取得與個人教學領域相關之各類證照。本系教師除專業領域外，為豐富教學內容，提升教學知能，經各項相關證照考試，取得多種證照資格，如電子商務、電腦運用專業能力、PVQC(專業英文字彙能力)等證照。
- 三、未來持續舉辦研討會，以提昇本系研究的質與量。

### 伍、總結

本校定位為教學型大學，教師在研究表現方面，發表學術論文較少，投注於教學與學生輔導心力較多，然在執行雲嘉南區域教學中心計畫方面，無論是增進教師教學成長或學生學習成效等各個面向都有相當豐碩之成果。

本系研究生在研究論文產出方面，均能符合系所發展特色，以英語教學理論與方法為依歸，進行與工作屬性相關之研究論文，日後亦將持續指導本系所研究生從事與外語教學相關領域之研究。

在教師研究方面，鼓勵教師發表研究論文，組成不同領域之研究小組，激發研究動能，期讓本系所教師投注更多心力於研究工作。

在學生研究方面，鼓勵學生參與研究計畫案及申請科技部補助大專生研究計畫案，增加學生參與研究活動的機會，獲取經驗；在學生服務方面，應用學校提供諸多的資源及獎勵辦法，增進學生之學習效果，以促進師生整體研究及服務表現。

## 項目五：自我分析、改善與發展

### 壹、現況描述

本系有完善的自我分析、檢討機制，除擬訂辦學的願景和目標外，亦由現況來分析本系之達成願景與目標的強項與弱項、外在的機會與威脅，並能依其結果訂定策略、自我改善，並確保辦學品質與成效。

#### 5.1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形

##### 一、本系之自我分析與檢討

本系由系主任擔任總召集人，依功能、性質的不同成立數個委員會，例如：課程委員會、教評委員會、招生委員會、圖書委員會等，以利本系所的自我分析與檢討，並藉以建立追蹤機制並做改善。各委員會每學期定期召開會議並執行該委員會之工作內容，且定期於系務會議報告，討論各委員會之運作情形、問題的發現與否以及是否有應改善之事項。

經各委員會針對本系的發展與未來，並透過 SWOT 分析(表 5-1-1)。

表 5-1-1 本系發展計畫之 SWOT 分析

分析面向		內容
內部 條件 評估	優勢 (Strengths)	S1 教師充滿教學與服務熱忱，與學生互動佳、融洽。 S2 因應國際化與產業需求，本系設有包含航空服務、教學、商管等四大學程，提供多元課程與語言結合，符合特色經營。 S3 結合社區小學或相關產業，讓學生有更多語言及語言實習機會。 S4 定期舉辦講座、參訪等各式活動，促進教學與實務並進。 S5 與日、美、中、泰、越、馬來西亞等國皆有姊妹校關係，進行交換學生文化交流或選派學生出國短期進修。 S6 具有碩士班與碩士在職專班學制。
	劣勢 (Weaknesses)	W1 學生在學習上較被動。 W2 雖有與各類產業締結合作關係，但長期實習機會較缺。

		W3 本校地理位置較偏遠。
外部 條件 評估	機會 (Opportunities)	O1 高學歷社會的來臨，許多國中小老師需要繼續唸研究所，碩士班與碩專班需求增加。 O2 台灣國小雙語教學之推動，英/日語教學師資增加。 O3 國際化趨勢，重視外語，且職場或留學皆有英語/日語證照之需求。 O4 系所師生齊心經營本系。
	威脅 (Threats)	T1 出生人口數下降，且就讀意願較其它系所招生困難。 T2 目前各大專院校設置大學應外/應英/應日系多，因此職場亦競爭。 T3 經濟不景氣，影響部分學生就讀意願。 T4 系所調整，帶動師資人力變動。 T5 學生基礎能力較弱，學習較容易受挫。

## 二、本系未來發展方向檢討與改進的參考依據

本系秉持「實務與理論並重」的理念，以培養具備基礎外（英/日）語能力、職場實務運用，且有人文素養之專業外語人才為目標。並以此一教育發展目標將畢業生的表現與回饋、學生的成績、師生的意見、招生的狀況以及經費變化等幾項指標列為觀察要點，以做為未來發展方向的檢討和改進的依據。

### （一）畢業生的表現與回饋：

本系依年度建立畢業生檔案，逐年進行畢業生流向調查。本系自 101 學年度至 103 學年度畢業生有大學部 90 位，進修部 33 位，碩士班 27 位，碩士在職專班 23 位，共 262 人。大學部應英組與應日組畢業生近三年的畢業流向：平均 84.4% 的學生就業、服役的人數約為 1.1%、約 1.1% 的學生升學、其它狀況(包含待業以及失聯的狀況等)約為 13.4%。進修部畢業生平均 82% 的學生就業、其它狀況(包含待業、家管及少數失聯的狀況)約為 18%。碩士班平均 83.3% 的學生就業、其它狀況(包含身體健康因素，在家療養)約為 16.7%。碩士在職專班平均 100% 的學生就業。顯示本系的教學成效得到相當的肯定。

### （二）學生的學習成效：

學生的學習成效，可由教學評量與該科之考試或報告等評量方式得知學習成效。本系所提供之課程係根據系、院、校之核心能力規劃，使得以具備完整專業

能力。學生的學習成效、綜合能力可藉由畢業公演、翻譯作品、論文等展現，輔以證照的考取，讓學生在就業時，得以證明本身的職場工作能力。

(三) 師生的意見：本系非常重視師生的意見。

學生主要透過系主任時間(附件 5-1-1 102-104 學年度系主任時間召開紀錄)、導師時間、班會時間、導生晤談以及學期末之教師教學評量等管道表達意見，平時若有任何意見與建議均可隨時語系主任或導師討論。教師則透過每學期固定召開之系導師會議(表 5-1-2)、各項委員會以及系務會議表達意見，亦可隨時與其他老師或系主任交換意見或提出建議。

表 5-1-2 102-104 學年度系導師會議召開紀錄

學期	召開系導師會議日期
102-1	102. 11. 14
102-1	102. 12. 19
102-2	103. 02. 13
102-2	103. 03. 18
103-1	103. 12. 01
103-1	103. 12. 11
103-2	104. 03. 27
103-2	104. 05. 14
104-1	104. 10. 08
104-1	104. 11. 30
104-2	105. 03. 07
104-2	105. 03. 25

(四) 招生的狀況：

依據招生組每年的統計資料分析學生的地緣關係、來源、學生選填志願的興趣走向。

(五) 經費的變化：

本校重視各系的平衡發展，每學期由各系提出需求經費的申請，經過審核後，提撥與各系使用。經費來源有教育部獎補助款、區域教學中心計畫經費以及學校的自籌款(表 5-1-3)。

表 5-1-3 102-104 學年度應用外語學系經費執行表

學年度/經費別	102 學年度	103 學年度	104 學年度
系經費-經常門	47,845 元	508,376 元	704,300 元
獎補助款-經常門	101,431 元	476,465 元	264,873 元
獎補助款-資本門	0 元	2,179,400 元	135,000 元
教學增能計劃 -教補款與學校配合 款	285,140 元	968,220 元	184,100 元
合計	434,416 元	4,132,461 元	1,288,273 元

除此之外，本系亦定期蒐集相關人士的意見，如：產業界、相關領域專家和學生家長，觀察國內外相關領域的趨勢，以及相關系所之評鑑報告，以提供自我分析與檢討改進時的參考。

### 三、行政管理機制確實有效地運作

本系之行政管理機制能確實有效的運作。本系之行政規畫和運作(各委員會、教評會、系(所)務會議的運作與辦理)均有訂定適切的辦法或要點，以落實其規劃與執行，並且能夠有效支持本系(所)之教職員在教學、研究、服務及輔導各方面完善的運作(附件 5-1-2 各系級委員會規章)

## 5.2 自我改善機制與落實情形及其未來發展之關係

為了達成教育與發展目標，本系運用內部和外部雙檢覈機制，來建構及落實自我改善機制，並以之持續改善。

根據 SWOT 分析後，本系根據優勢與機會和劣勢與威脅，提出因應之策略(表 5-2-1)。

表 5-2-1 根據 SWOT 分析建立之因應策略

	S	W
O	前進策略(Go)	改善策略(Improve)
	G1 強化本系課程特色 G2 擴展與產業界交流機會 G3 定期舉辦講座、參訪等活動 G4 落實國際交流之體驗 G5 開拓碩士班與碩士在職專班生源	I1 鼓勵學生參與校內外各類活動或比賽 I2 增加系所與職場之就業連結或實習機會 I3 鼓勵學生參與國際交流活動 I4 鼓勵本系教師參與各項社會服務
T	暫緩策略(Hold)	撤退策略 (Retrench)
	R1 暫不增加大學部名額	R1 若經營困難，則考慮系所轉型

本系師生透過以下內部與外部的機制了解本系之自我改善與未來發展方向，並有機會參與討論和表達意見，且能認同、支持、配合改善方向與做法。

- (1)多元課程評量：除了傳統之筆試評量外，配合教師教學內容，採多元評量方式，包含小組報告、資料蒐集、同儕互評、口試、晤談等方式。
- (2)畢業門檻的制訂與審查：為了落實學生的學習成效，學生除了要修滿規定的學分外，還要完成外語能力檢測。相關之畢業門檻執行狀況，請參閱項目 3-4。
- (3)教學評量：每學期末學生必須填寫「教學評量意見表」。學生對於本系教師與課程的滿意度很高，教學意見調查滿意度平均都在 4 分上下。對於教學評量成績較差的教師，系主任會安排輔導，例如，教學觀摩。
- (4)導生晤談/導師時間：除教學評量外，學生透過導生各別晤談的時間表達意見或於導師時間(班會時間)提出意見與同學討論。
- (5)系主任會議：學生可利用系主任時間，與系主任面對面討論、表達意見。系主任也可利用這個時間，對學生傳達本系的重要訊息。
- (6) 畢業生表現：詳見評鑑項目 3-4 的說明。
- (7) 系友會：每年定期召開系友會，歡迎系友回娘家。會中系主任會報告本系過去一年來，師生的成果與表現，也聽取系友的意見與建議。

- (8)家長意見：每年新生入學前均會舉辦家長座談會，讓家長了解本系的特色與未來的發展方向，並且聽取家長對本系的建議與期望，以做為本系未來改進的參考。
- (9) 畢業生雇主問卷：本系對畢業生實施雇主問卷調查，以了解畢業生業界就業狀況並作為未來改進參考。

## 貳、問題與困難

本系目前面臨的問題與困難為：

- 一、少子化的情形嚴重，招生困難。且碩士班與碩士在職專班的招生與畢業生成就比大學部的狀況來得好。
- 二、本系與各類產業雖有締結合作的關係，但較缺乏長期實習機會。
- 三、學生挫折忍受度不佳，容易放棄，學習上較被動。學生若未改變態度，易落入不良的循環。

## 參、改善策略

一、出生人口數快速下降，招生的生員數需求甚恐。為了吸引學生就讀本系，本系提供多項的職涯選擇，以對外招生更具吸引力。本系規畫了許多的外語專業學程包含航空服務、英語教學、英語商管、日語商管等四大學程，提供多元課程與語言結合，建立雙聯制海外留學管道、鼓勵國外姊妹校交換生以因應國在畢業前即有國際化語言水平以及符合產業專業需求。未來三年仍然努力拓展既有的成果，並開拓大陸來台的交換生與雙聯課程以及留學生的規劃，並開發東南亞國家學生到本校就讀的學生數。

二、為符合社會的快速變動，職場與專業需求不斷改變，本系與各類產業有締結合作的關係，以了解社會的變動趨勢，並於每學期因應社會變動，開會討論課程規劃，以確定專業課程的需求性與加強教學特色。並進一步尋找具實務經驗的教師或邀請業界教師開授專業課程，例如航空學程、基礎筆譯等課程已經建立與業師共同授課的實際運作模式，縮短專業訓練與產業期待的落差。例如與統一翻譯公司的合作開設「基礎筆譯」課程以及長榮航空公司業師開設「地勤服務與管理」的授課模式。本系未來將更積極尋求與優質企業的合作，並積極尋找長期合作的企業夥伴，開拓學生固定、常期的實習機會。

三、學生的挫折忍受度不佳也自我容易放棄，但本系的老師仍是一本初衷充滿教學與服務熱忱，對本系的學生始終保有熱情與期待，讓學生有機會建立追尋自我生命意義。因此學生在學期間，透過本系與社區小學或相關產業結合，定期舉辦講座、參訪等各式活動，讓學生有更多語言及語言實習機會，促進教學與實務並進。本系將持續透過企業交流，業師參與教學、課外觀摩實習、業界實習等等，誘發學生對於未來生涯探索，找到自己有興趣的領域。本系透過學生生活動競賽、國際交流、參加校外競賽活動，拓展與日、美、中、泰、越、馬來西亞等國姊妹校關係進行交換學生、文化交流或選派學生出國短期進修。讓學生有機會建立自信與學術交流，自我尋找興趣以及轉化被動學習為主動追求知識的學習模式。

四、南部地區外語系所的學校多，又面對位於南部人口流失的客觀地理劣勢，但本校董事長的卓越眼光與教育部的大環境計畫下，已經成立了跨越南北兩地的康寧大學，使目前的康寧取得南北兩地辦學的優越地理態勢。康寧大學位於台南市的南部校區也逐漸因交通設施改善，且有鬧中取靜的安適讀書環境，隨著市政規劃，安南區的整體發展也越發興盛，交通運輸與道路規劃將更加完善，生活機能與人口移入也將逐年增加，這將帶動整體社區發展。本校的未來發展將與台南的整體建設發展與時俱進。

五、本系一直都有開設 ESP(專業英語)相關課程，例如、「觀光英語」、「職場英文」、「英語導覽解說」、「航空英語」、「經貿英文選讀」、「餐飲英文」、「客艙服務與管理」、「地勤服務與管理」等課表，除了滿足學生之外語經貿實務的需求，也將鼓勵同學們考取證照。本系將依據導生晤談中，導師回報之學生生涯規劃以及學生性向測驗為基礎，以其就業取向提供系課程委員會規畫開設必要課程。

#### 肆、總結

本系的定位清楚且發展方向明確。本系大學部由應用日語組與應用英語組所組成的應用外語學系並以培養學生專業英、日語能力和專業實務能力為發展重點。本系除了重視基礎課程訓練並依學習程序，逐年規劃進階課程以培養學生英/日語專業能力。本系以學生未來發展為目標，以階段學習成效為準則的理念，培育出專業語言人才需求。



**康寧學校財團法人康寧大學**  
**University of Kang Ning**

**台南校區校址：台南市安南區安中路五段188號**

**TEL：06-2552500 FAX：06-2553086 網址：www.ukn.edu.tw**